

第二节 智力与能力

知识点

智力★

一、能力的概念

能力是从事各种活动、适应生存所必需的且影响活动效果的心理特征的总和。每个人都有自己的能力结构，都有各自的长处和短处。

在组织行为学中，能力决定了员工可以达到的绩效水平。所以为了有效地提高组织的绩效，管理者应了解每个人能力的差别与特长，使每个人的能力在工作中得到最大限度的发挥。在一般情况下，我们把能力分为智力和躯体能力。

二、智力

智力是一般的心理能力，是个体从事心智活动的要素。包括：言语能力、数学能力、推理能力、演绎能力、关系类比能力、记忆力、空间认知能力和知觉能力等。

（一）基本的智力维度

维度	定义	范例
言语能力	理解、使用口头和书面语言的能力	教师、律师、领导、部门主任
数学能力	解决数学问题，对数关系的理解和掌握的能力	投资商、工程师
推理能力	理解解决问题的原则并解决问题的能力	治疗师、设计师、咨询师
演绎能力	通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力	科研人员
关系类比能力	理解两个事物之间的联系，并将其运用于其他事物间的关系和情境中的能力	人类学家考察文化和仪式之间的关系
记忆力	识记、保持和回忆句子的能力	口译
空间认知能力	判断物体的位置和排列，以及当物体的空间位置变化时，可以想象出物体形状的能力	室内装潢师、艺术家
知觉能力	辨认视觉上的模式和发现模式内以及模式间关系的能力	摄影师

（二）智力结构的基本理论

代表人物	观点
斯皮尔曼	分一般智力因素（G因素）和特殊智力因素（S因素）。完成工作需要两种智力因素共同作用
瑟斯顿	七种原始能力：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理
吉尔福特	确定了智力的三维度：智力操作的方式、内容、产品，三者构成智力的三维立体结构模型
加德纳	智力是多元的，归纳出八种智力：逻辑—数学、语言、自然主义、音乐、空间、身体运动、社交、自知

【例题·单选】吉尔福特制定的智力三个维度不包括（ ）。

- A. 智力操作的方式
- B. 原始的能力
- C. 内容
- D. 产品

答案：B

解析：智力结构的基本理论；吉尔福特制定的智力三个维度：智力的操作方式、内容、产品。

【例题·单选】掌握解决问题的规则并能有效解决问题的能力是（ ）。

- A. 推理能力
- B. 空间认知能力

C. 演绎能力 D. 直觉能力

答案：A

解析：推理能力是指理解解决问题的原则并解决问题的能力。

【例题·单选】对一个想学好外语的学生来说，最重要的智力维度是（ ）。

- A. 数学能力 B. 记忆力
- C. 推理能力 D. 演绎能力

答案：B

解析：智力维度；记忆力是指识记、保持和回忆句子的能力，学习外语需要有很好的记忆力。

【例题·单选】按照心理学对智力的理解，教师、律师和领导三者均具有较高的（ ）。

- A. 言语能力 B. 知觉能力
- C. 数学能力 D. 演绎能力

答案：A

解析：本题考查基本的智力维度。言语能力是指理解、使用口头和书面语言的能力。教师、律师、领导都需要具备这种能力。



（一）躯体能力

包括：精力、体力、肢体灵活性、躯体平衡性。

包括九项基本能力：

持续或重复发动肌肉力量的动态体能、躯干力量、对抗外力的静态体能、爆发力、伸展躯体与肌肉的能力、重复而迅速扭曲躯体的能力、躯体各部位协调的能力、平衡能力、长时间启用最大体力的能力（精力）。

（二）能力与工作的匹配

1. 员工的能力结构和水平与工作绩效有直接关系；
2. 将工作与能力进行最佳配置才能达到最佳绩效；
3. 能力是晋升的依据之一，将能力与岗位有效配置才能充分利用组织内的人力资源，提高生产效率。

（三）能力与知识和技能的区别

分类	概念	特点
1. 知识	概括化的经验系统	可以不断积累
2. 技能	概括化的行为模式	可以不断积累
3. 能力	概括化的心理特征	发展到一定程度会定型

（二）结论

这些区别对于组织管理者有重要的启示，尽管人的能力有限，有高低大小之分，但人却可以通过不断学习而获得新的知识和技能（重视职员素质的培养）。

（四）领导者的胜任特征

胜任特征（CompEtEnCy）的拉丁文原意为适合，反映的是个体适应环境要求并做出适当反应的能力。

胜任特征模型是指担任某一特定的角色所需具备的能力、知识和技能的总和，或在特定职位上获得优异表现所必须具备的胜任特征结构。

著名的心理学家麦克里兰（5个方面）

五项能力	涵义
成就和行为	领导者应该有高的成就动机和抱负，对环境的变化有较强的自我检控能力，能创新并不断寻找新的信息和机会

服务意识	能满足他人需要，使自己适应他人的兴趣和要求。包括有较强的人际理解力、服务意识、建立牢固的合作关系、具有影响力
管理才能	能为他人创造成长的条件。包括团队式领导、与团队合作、对下属的指导
认知能力	分析与抽象性的思维方式、认知深度等
个人效能	对自我的控制、自信和工作灵活性、有较高的组织承诺

除此之外，领导者还需要职业献身精神，有远见，有准确的自我评价，有较高的社会亲和力，注意细节，有较强的沟通能力。

威尔逊的胜任特征：

三大特征	内涵
预测变化	有远见、有想象力、有创新精神、勇于冒险、坚韧不拔、富有耐心
寻求支持	组织意识强、鼓励参与、有团队精神、与他人同甘共苦
驱力水平	为自己定高目标、有活力且能承受压力和挫折

【例题·单选】关于能力、知识与技能的说法，错误的是（ ）。

- A. 知识是概括化的经验系统
- B. 能力是可以无限发展的
- C. 能力是一种概括化的心理特征
- D. 技能是概括化的行为模式

答案：B

解析：能力发展到一定程度上就会定型，但知识和技能却可以不断积累。

【例题·多选】关于能力、知识和技能的说法，正确的是（ ）。

- A. 知识是概括的心理特征
- B. 技能是概括化的行为模式
- C. 能力是概括化的经验系统
- D. 知识可以不断积累
- E. 技能发展到一定程度就会定型

答案：BD

解析：知识是概括化的经验系统、技能是概括化的行为模式，能力是概括化的心理特征。能力发展到一定程度会定型，知识和技能可以不断积累。

【例题·单选】包括对自我的控制、自信和工作的灵活性，属于领导者应具备的（ ）能力。

- A. 服务意识
- B. 认知能力
- C. 管理才能
- D. 个人效能

答案：D

解析：领导者的胜任特征中个人效能包括：对自我的控制、自信和工作中的灵活性。

【例题·多选】威尔逊认为领导的胜任特征包括（ ）。

- A. 预测变化
- B. 服务意识
- C. 寻求支持
- D. 认知深度
- E. 驱力水平

答案：ACE

解析：在麦克利兰理论的基础上，威尔逊进一步把领导者的胜任特征简化为：预测变化、寻求支持、驱力水平。