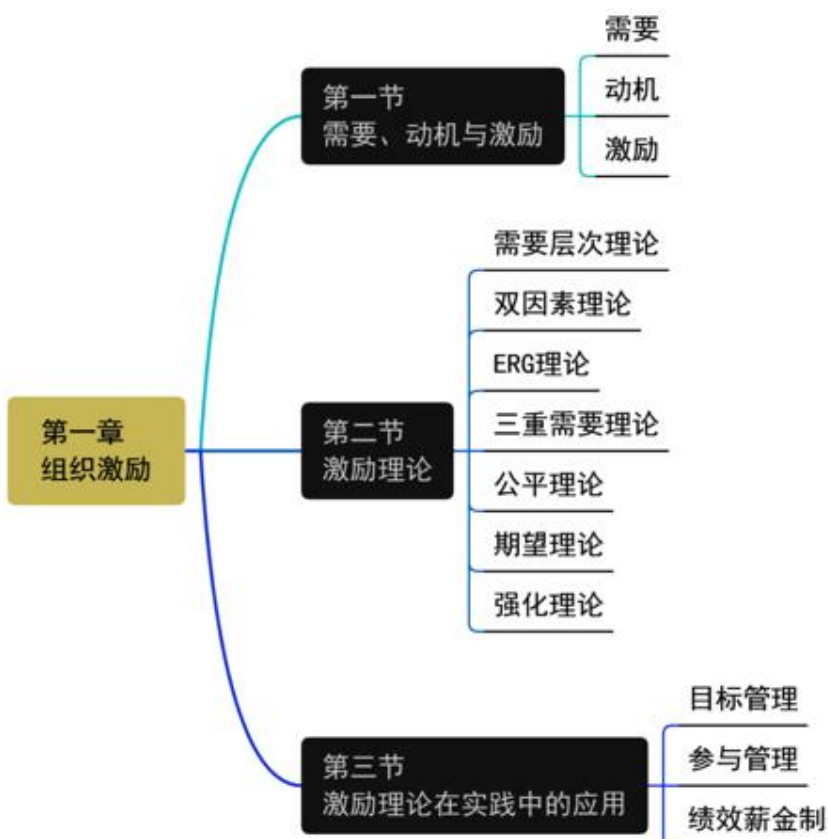


中级经济师 人力资源专业知识和实务 精讲班

第一部分 组织行为学



第一章 组织激励



第一节 需要、动机与激励

知识点名称	重要程度
1. 需要	★
2. 动机	★★★
3. 激励	★★

一、需要

概念	需要是指当 缺乏 或 期待 某种结果而产生的 心理状态 。
内容	物质 需要：包括食物、水、空气等。
	社会 需要：包括归属、爱等。

二、动机

概念	动机是指人们从事某种活动、为某一目的付出努力的 意愿 ，这种意愿取决于目标能否以及在多大程度上能够满足人的 需要 。
要素	① 决定 人行为的 方向 ：选择做出什么样的行为； ② 努力 的水平：行为的实施程度； ③ 坚持 的水平：遇到阻碍时付出多大努力坚持自己的行为。
分类	内源性 动机（内在动机）：员工看重 行为本身 例如，寻求挑战性工作机会，获得为工作和组织多做贡献的机会以及充分实现个人潜力的机会。
	外源性 动机（外在动机）：员工看重 行为的结果 即工作所带来的报偿，例如，工资、奖金、表扬、社会地位。

【例-单选题】关于动机的说法，错误的是（ ）。

- A. 动机是指人们从事某种活动，为某一目标付出努力的意愿
- B. 动机水平越高，表明个人的动机越强
- C. 动机可以分为内源性动机和外源性动机
- D. 内源性动机强的员工更看重工资和奖金

答案：D

解析：本题考查动机。内源性动机又叫做内在动机。内源性动机强的员工看重工作本身。出于外源性动机的员工更看重工作所带来的报偿，如工资奖金、表扬、社会地位等，所以选项D错误。

【例-单选题】下列关于内源性动机的描述正确的（ ）

- A. 出于内源性动机的人完成某种工作是为了行为的结果
- B. 出于内源性动机的人喜欢具有挑战性的工作
- C. 出于内源性动机的人会为了避免惩罚而去完成某种行为
- D. 出于内源性动机的人比较注重工作所带来的报偿，如表扬、社会地位等

答案：B

解析：本题考查内源性动机。具有内源性动机的员工看重的是工作本身，如寻求挑战性工作，获得为工作和组织多做贡献的机会以及充分实现个人潜力的机会。选项ACD指的都是外源性动机。

三、激励

概念	激励就是通过满足员工需要而使其努力工作，从而实现组织目标的 过程 。使员工看到 自己的需要 与 组织目标 之间的联系。
类型	(1) 从激励 内容 的角度可分为物质激励和精神激励。
	(2) 从激励 作用 的角度可分为正向激励和负向激励。
	(3) 从激励 对象 的角度可分为他人激励和自我激励。

【例-多选题】从激励内容的角度，可以将激励分为（ ）。

- A.物质激励
- B.正向激励
- C.负向激励
- D.自我激励
- E.精神激励

答案：AE

解析：从激励内容的角度，可以把激励分为物质激励和精神激励。

本节小结

