

## 第二章 团体心理与行为

### 一、单选题

团体形成的原因不包括（ ）。

- A.个人对于自己的归类
- B.加入团体可以满足人际需求
- C.团体活动更具吸引力
- D.团体内不会存在较大的冲突

答案：D

解析：团体的形成原因包括：①团体活动和团体目标对于人们具有吸引力；②加入团体可以满足我们的人际需要；③个人对于自己的归类。

下列团体分类中，属于非正式团体的是（ ）。

- A.任务团体
- B.利益团体
- C.指挥团体
- D.团队

答案：B

解析：非正式团体包括利益团体和联谊团体。

下列选项中，属于非正式团体的是（ ）。

- A.公司业务部门
- B.大学同学会
- C.企业科室
- D.生产班组

答案：B

解析：非正式团体是指那些既无正式结构又不是由组织决定的各种松散联盟。非正式团体建立在共同喜好、彼此相似和友谊的基础上，是基于社会交往的需要自发形成的，团体成员间的关系比较松散，并且没有确切的名称，如日常生活中的朋友团体就属于非正式团体。

不属于团体分类依据的是（ ）。

- A.成员之间结合的紧密程度
- B.性质
- C.规模
- D.组织的正式性

答案：B

解析：根据规模，可以把团体分为大团体和小团体；根据成员之间结合的紧密程度，可以把团体分为松散团体和组织；根据组织的正式性，可以把团体分为正式团体和非正式团体。

团体压力是团体作用于成员的直接表现形式，在团体压力下，团体成员常常表现出的行为是（ ）。

- A.从众、顺从与服从
- B.忍耐、顺从与服从
- C.忍耐、从众与服从
- D.接受、从众与顺从

答案：A

解析：团体压力是团体作用于成员的直接表现形式，而在这种压力之下团体成员常常表现出从众、顺从与服从的行为。

顺从是指在他人的直接请求下，按照他人的要求采取行动的倾向。下列因素中，不利于增加顺从可能性的是（ ）。

- A.积极的情绪

- B.强势的态度
- C.强调顺从的互惠性
- D.合理的原因

答案： B

解析： 心理学研究表明，要想使他人顺从我们的请求，创造一个良好的顺从环境非常重要。有三个因素特别有助于建立良好的顺从环境：第一是积极的情绪，情绪好的时候人们顺从的可能性更大；第二是强调顺从的互惠性，社会中的互惠规范要求一个人必须对他人给予自己的恩惠予以回报，这种规范可以用来促进他人顺从的可能性；第三是合理的原因，如果能给请求一个合理的原因，那么人们顺从该请求的可能性也会更大。

“枪打出头鸟”的说法反映了团体规范的（ ）。

- A.维持团体的一致性
- B.制约成员的思想、信念
- C.为成员提供认知标准与行为准则
- D.惰性作用

答案： D

解析：“枪打出头鸟”的说法反映了规范的惰性作用，因为团体规范会制约成员的努力水平，要求成员既不能表现得再好，又不能表现得太差，而是保持在一个适中的水平上。

以下关于同质性团体和异质性团体的陈述，不正确的是（ ）。

- A.同质性团体成员之间有较高的相似性，所以比较好相处
- B.同质性团体成员之间更容易分享信息，更容易交流
- C.同质性团体容易产生更高的决策质量
- D.异质性团体更容易促进团体的变革

答案： C

解析： 异质性团体的优势：（1）由于成员具备不同的背景、经验、人格和看待事物的方法，因而在进行团体决策会提出更多的观点，于是有更高的决策质量；（2）由于拥有各种资源，如多种知识和技能，因而可以有更高的绩效水平；（3）团体的成员更容易对团体固有的行为方式提出建议，从而促进团体的变革。

（ ）是沟通圈里的人两两之间进行沟通，既可以是垂直和横向沟通的结合，也可以是单纯的横向或垂直沟通。

- A.轮状沟通
- B.环状沟通
- C.交错型沟通
- D.链状沟通

答案： B

解析： 环状沟通是沟通圈里的人两两之间进行沟通，既可以是垂直和横向沟通的结合，也可以是单纯的横向或垂直沟通。

恐怖分子经过团体讨论后，往往做出更加极端的恐怖行为，这种现象称为（ ）。

- A.团体思维
- B.头脑风暴
- C.团体服从
- D.团体极化

答案： D

解析： 团体极化是指在团体中进行决策时，人们往往会比个人决策时更倾向于冒险或保守，向某一个极端偏斜，从而背离最佳决策。

关于预防或减少团体思维的作法，错误的是（ ）。

- A.轮流引入新成员
- B.邀请局外人参与
- C.指定一位成员专门对其他人的论点提出质疑
- D.减少团体成员的数量

答案：D

解析：预防或减少团体思维的方法：1.在团体决策时指定一位成员专门对其他人的论点提出质疑，探究支持论据，以及对其他人的逻辑提出挑战，提供一系列建设性的批评意见。这种方法保证了团体决策时保持理性的、清晰的思路。2.轮流引入新成员，邀请局外人参与，在最终决定前暂停，给成员最后一个机会来确定并说出自己的保留意见。

关于团体决策过程中经常使用的德尔菲技术的说法，正确的是（ ）。

- A.德尔菲技术是通过成员面对面的讨论来做决策
- B.使用德尔菲技术的时候，团体成员不需要匿名
- C.德尔菲技术最大的问题是难以克服人际冲突
- D.德尔菲技术是由兰德公司最早使用的一种决策方法

答案：D

解析：德尔菲技术不安排团体成员见面讨论，节省面谈会议的成本。选项 A 错误。团体各成员以匿名方式独立完成问卷。选项 B 错误。德尔菲技术的优点包括：①节省面谈会议的成本/②避免人际冲突。选项 C 错误。

## 二、多选题

团体发展的阶段有（ ）。

- A.形成期
- B.稳定期
- C.结束期
- D.产出期
- E.规范期

答案：ACDE

解析：团体的发展可以分为五个阶段：形成期、冲突期、规范期、产出期和结束期。

当团体开始发挥作用、成员们开始把注意力转向任务时，团体即进入团体发展阶段的（ ）。

- A.形成期
- B.冲突期
- C.规范期
- D.产出期

答案：D

解析：团体发展阶段中，团队开始发挥作用，团队开始将注意力转向团队外部、转向任务，开始完成团队的目标。

可以解释从众行为发生原因的有（ ）。

- A.互惠性的压力
- B.规范性的压力
- C.信息性的压力
- D.利益性的压力
- E.目标性的压力

答案：BC

解析：在解释人们为什么会有从众行为的时候，常常从两个方面加以解释：一种观点认为人们之所以从众是

因为感受到了信息性的压力，即通过从众从别人那里获得信息：另一种观点则认为人们之所以从众是因为受到规范性的压力，即为了得到社会支持，避免非难而从众。

为了增加他人顺从的可能性，可以采用的方法包括（ ）。

- A.先向他人提出一个较低的要求，在对方接受后，再提出一个较高的要求，则新的要求被接受的可能性会增加
- B.先向他人提出一个很高的要求，在对方拒绝之后，再提出一个较低的要求，则低的要求被接受的可能性增加
- C.向他人提出一个高的要求，在他人回应之前降低要求，对方接受的可能性增加
- D.在他人接受要求之前，增加新的要求，则对方更有可能接受新的要求
- E.在他人接受了最初的要求后，增加一个新的要求，则对方很有可能接受新的要求

**答案：ABCE**

**解析：**心理学家发现了许多增加他人顺从可能性的技巧，常见的技巧包括：①“脚在门槛内技巧”，即首先向他人提出一个较低的要求，在对方接受后，再提出一个较高的要求，那么新的要求被接受的可能性会增加。②“门前技巧”，即首先向他人提出一个很高的要求，在对方拒绝之后，再提出一个较低的要求，这时低要求被接受的可能性增加。

③“折扣技巧”，即首先向他人提出一个很高的要求，在对方回应之前赶紧打些折扣或给对方其他好处，则对方更有可能接受。④“滚雪球”，即在最初的要求被他人接受之后，告诉他人由于自己的要求被低估，又重新修改之前的提案，增加新的要求或价码，这时对方更有可能接受新的要求。

### 三、案例分析题

今年十月份，某高校要举行一个话剧表演比赛，婷婷、楠楠、霏霏等几个志同道合的朋友组团报了名。由于人手不够，每个人除了当演员，还需要分担道具保管、财务、宣传等工作。婷婷认为自己心思细腻，适合保管道具。可是在开会讨论任务分配的时候，婷婷担心其他人也想保管道具，因此没有说出自己的想法，其他人似乎出于同样的考虑，也没有发言。刚开始讨论时，由于没有人组织，大家沉默了几分钟。楠楠觉得这样不行，率先发言道：“大家学习比较忙，咱们速战速决吧。婷婷比较严谨细心，管财务；我来管道具；霏霏负责做海报宣传。大家还有其他想法吗？”婷婷本有点不愿意管财务，但见其他人没有反对，也只好同意了 this 安排。

### 三、案例分析题

4.婷婷跟朋友们组建的话剧组属于（ ）。

- A.指挥团体
- B.任务团体
- C.利益团体
- D.联谊团体

**答案：D**

**解析：**联谊团体通常由具有共同特性或兴趣的成员组成，如业余棋社、球迷会等。联谊团体可以帮助员工满足社交的需要，可以给员工提供社会支持，有利于提高员工的满意度。

2.迫于团体压力，婷婷没有提出反对意见，这种行为属于（ ）。

- A.从众
- B.顺从
- C.服从
- D.遵从

**答案：A**

**解析：**从众是指团体成员在真实或想象的团体压力之下，表现出在观点和行为上同团体或团体中的大多数人保持一致的现象。婷婷不想管财务，但最终服从了安排，婷婷的这种行为属于从众行为。

3.任务分配讨论的过程，体现出的团体决策的缺点有（ ）。

- A.耗费时间
- B.团体压力难以克服
- C.责任明确
- D.少数人把持决策权

**答案：** ABD

**解析：** 团体决策的缺点包括耗费时间、团体压力难以克服、有时会由少数人把持决策权、责任模糊。

4.大家一开始处于沉默状态，而后又一致接受了主导成员楠楠的想法，这种现象叫（ ）。

- A.团体极化
- B.团体思维
- C.团体压力
- D.团体懈怠

**答案：** B

**解析：** 团体思维是指在团体中就某一问题或事宜的提议发表意见时，有时会长时间处于集体沉默状态，没有人发表见解，而后人们又会一致通过。案例中话剧组讨论的过程显示出的是这种团体思维。