

# 初级经济师

## 人力资源管理专业知识和实务

### 习题精析班

#### 一、习题班的特点



习题班的来源主要包括：历年真题、模拟题、自编题和高频错题，进行练习时，需注意：

1. 读懂题目、看清题意
2. 计时完成、保“质”保“量”；
3. 透过表象、洞悉考点。

#### 二、题型及计分规则

题型	题数（个）	每题（分）	合计（分）
单选	60	1	60
多选	20	2	40
案例分析 (不定项选择)	20 4-6 个案例	2	40
合计	100 道		140 分

题型	要求
单选	4 个备选项，只有一个最符合题意（准确性）
多选	5 个备选项，2 个或 2 个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分（谨慎性）
案例	不定项选择，4 个备选项。1 个或 1 个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分（审慎，宁缺勿错）

## 第一章 个体心理与行为

### 一、单选题

下列关于人格的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 文化对人格的形成没有什么影响
- B. 人格是不稳定的，随时随地都会发生改变
- C. 遗传奠定了人格赖以生成的物质基础

D.人格在不同情景中会采取相同的态度与行为反应方式

答案：C

解析：本题考查人格的影响因素。环境因素对人格起着塑造作用，这些因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基、人际关系及个人体验等。在这些因素中，文化的作用尤其重要，A 错误。个体的人格是相当稳定的，通常人格的改变需要经历若干年的时间，而且是比较缓慢的，B 错误。人格是相对稳定的，在不同情景中随条件改变而采取不同的态度与行为反应方式，从而维系人格的本质特征，D 错误。

以下选项中，不属于影响人格的环境因素的是（ ）。

- A.社会经济基础
- B.教育背景
- C.物质基础
- D.人际关系

答案：C

解析：人格的影响因素包括遗传、环境和情景，其中遗传奠定了人格赖以生成的物质基础。环境因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系及个人体验。

人格特质在组织中的应用主要体现在对（ ）的研究上。

- A.领导 B.管理
- C.激励 D.控制

答案：A

解析：人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上，由于领导在组织管理中的作用非同一般，而特质又比较容易总结，所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质理论入手。

根据弗洛伊德的理论，健康人格的前提是（ ） 三者的和谐。

- A.真我，自我和超我
- B.本我，自我和超我
- C.本我，真我和超我
- D.本我，自我和统我

答案：B

解析：根据弗洛伊德的理论，人格的三个部分包括自我、本我、超我。超我协调本我和超我之间的冲突，三者的和谐发展，是健康人格的前提。

下列关于奥尔波特的人格特质理论，表述正确的是（ ）。

- A.核心特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质
- B.次要特质指渗透较差，是人格的建筑构件
- C.各种特质是零散的，没有组织的
- D.人格特质有统我的存在，统我不是与生俱来的

答案：D

解析：枢纽特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质，选项 A 错误；核心特质渗透较差，是人格的建筑构件，选项 B 错误；奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，选项 C 错误；他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的，选项 D 正确。

下列关于“大七人格”理论的描述，说法正确的是（ ）

- A.“大七人格”理论认为人格维度具有跨文化的一致性
- B.“大七人格”理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极

- C. “大七人格”理论认为人格是有文化特异性的
- D. “大七人格”理论和“大五”人格理论完全不同

答案：C

解析：“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格堪称是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述是较高的一极，而意义相反的项目描述是较低的一极，两种理论既有共同的地方，也有不同的地方

对摄影师而言，最重要的智力要素是（ ）。

- A.演绎能力
- B.记忆能力
- C.空间认知能力
- D.知觉能力

答案：D

解析：知觉能力是指辨认视觉上的模式和发现模式内及模式间关系的能力。摄影师需要较高的知觉能力。

心理学家提出的消除偏见的方法不包括（ ）。

- A.减少交流
- B.平等接触
- C.创造消除偏见的环境
- D.对抗刻板印象

答案：A

解析：为了消除偏见带来的负面影响，心理学家提出了一些可能的方法：对抗刻板印象、平等接触和创造消除偏见的环境。

心理学家常把人类的表情分为三种，不属于这三种表情的是（ ）。

- A.面部表情
- B.身体表情
- C.内部表情
- D.言语表情

答案：C

解析：心理学家常把人类的表情分为三种：面部表情、身体表情和言语表情。

按照激动度划分，情绪可被分为（ ）

- A.轻松和紧张
- B.平静和激动
- C.愉快和不愉快
- D.一般愤怒和大怒、暴怒

答案：B

解析：按照激动度划分，情绪可被分为平静和激动两种，大多数情况下，人处于平静的状态，人们的很多活动都是在平静的情况下进行的；当有重要的事情发生时，人容易激动。

荷兰学者霍夫斯塔德认为，（ ）是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立。

- A.集体主义 B.个人主义
- C.团体主义 D.个体主义

答案：B

解析：个人主义是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立；集体主义是指在组织中重视成员资格，对组

织有情感依赖，强调忠于本集体的那些价值观。

## 二、多选题

艾森克用实验心理学的方法研究人格，将人格划分为（ ）等维度。

- A.抑郁
- B.乐群
- C.精神质
- D.敏感
- E.神经质

**答案：**CE

**解析：**艾森克从特质理论出发，以传统的实验心理学的方法研究人格问题，并从对特质的研究转向对人格维度的分析，从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了精神质和神经质两个维度。

关于能力、知识和技能的说法，错误的有（ ）。

- A.知识是概括化的经验系统
- B.技能是概括化的行为模式
- C.能力是概括化的经验系统
- D.知识可以不断积累
- E.技能发展到一定程度就会定型

**答案：**CE

**解析：**知识是概括化的经验系统，技能是概括化的行为模式，而能力则是概括化的心理特征。选项 C 错误。能力发展到一定程度时就会定型，但知识和技能却可以不断积累。选项 E 错误。

巴斯等人用调查和访谈方法区分出的有魅力领导者的特征包括（ ）。

- A.智力激发
- B.个人化的考虑
- C.魅力
- D.激发动机
- E.处世态度

**答案：**ABCD

**解析：**美国心理学家巴斯等人用调查和访谈的方法区分出有魅力领导者的 4 个特征包括：①魅力；②激发动机；③智力激发；④个人化的考虑。

麦克里兰理论中的领导者胜任特征包括（ ）。

- A.服务意识
- B.寻求支持
- C.个人效能
- D.驱力水平
- E.管理才能

**答案：**ACE

**解析：**麦克里兰提出：优秀领导者应该具备的能力：成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能

关于情绪和情感关系的说法，正确的是（ ）。

- A.情绪一般有机体的生理需要能否被满足联系在一起

- B.情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C.情绪反应在先，情感体验在后
- D.情绪由事物的表面表象引起，情感与人对事情的深刻体验和认识联系在一起
- E.两者存在本质的不同，属于不同性质的心理活动

**答案：** ABCD

**解析：** 本题考查情绪和情感。情感 and 情绪是同一性质的心理活动，有着紧密的联系，即情绪是情感的外在表现，离开具体的情绪表现，人的情绪就无从表达。

下列关于价值观的说法，正确的是（ ）

- A.价值观既是人们关于事务重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准
- B.从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象
- C.从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的
- D.价值观要比态度更形象，更具体
- E.多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用

**答案：** ABCE

**解析：** 价值观既是人们关于事务重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象；从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的，从功能上看，多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用；价值观要比态度更抽象，更概括

### 三、案例分析题

很多吸烟成瘾的人并非没有尝试过戒烟，老孙就是其中之一。他吸烟已有近 30 年的历史，在别人的劝告下曾经多次尝试过戒烟，但因每次戒烟后都有不适的感觉，所以一直没有成功。最近单位组织进行体检，医生发现他的肺部已经受到了一定的损害。老孙感到有些沮丧，产生了再次戒烟的念头。但一想到前几次戒烟的体验，又有些灰心。随后他宽慰自己，认为自己年事已高，与其戒烟受罪，不如吸烟快快活活地活几天，吸烟给自己带来的快乐比对身体健康的伤害重要得多。家人希望他彻底戒烟，为此，带他参观了一个关于吸烟危害的展览。展览中许多照片直观地展示了吸烟者受害的肺部以及产生的后果。展览对老孙的震动很大，使他下定了彻底戒烟的决心。

根据以上资料，回答下列问题：

1.根据认知失调理论，老孙在体验过后采用（ ）方式减少了沮丧的情绪。

- A.减少选择感
- B.改变认知的重要性
- C.改变行为
- D.改变态度

**答案：** B

**解析：** 改变认知的重要性是指让一致性的认知变得重要，不一致性的认知变得不重要。

2.宣传吸烟危害的展览所提供信息的优势在于（ ）。

- A.信息呈现的方式较为直观
- B.与老孙的原有态度存在较大差距
- C.有助于减少选择感
- D.有助于唤起恐惧感

**答案：** AD

**解析：** 说服信息的因素包括：差距、恐惧和信息呈现方式。随着信息唤起的恐惧感的增加，人们改变态度的可能性也增加；在说服信息非常复杂的时候，书面信息的效果较好，当信息简单的时候，视觉最好。

3.使老孙在此之前难以接受别人戒烟劝告的因素可能有（ ）。

- A.老孙的心情不好
- B.老孙是一个自尊心很强的人
- C.之前已经有许多人劝老孙戒烟未果
- D.劝他的人是一名呼吸系统的专家

**答案：**ABC

**解析：**根据案例的描述，对老孙戒烟说服未果的影响因素可能包括：①被说服者的人格，即自尊心强的人难以被说服；②被说服者的心情，即心情好的人在争论出现时介入较少，不愿意去进行较深入的考虑，容易被说服；③被说服者自身免疫，即过多的预先说服会使被说服者产生免疫力，从而使态度改变变得困难。

4.有助于提高说服效果的措施有（ ）。

- A.说服者与被说服者在年龄、爱好、经历等方面十分相近
- B.当被说服者对问题了解得较少时，进行预先警告
- C.当被说服者处于争论之中时，进行双面说服
- D.尽最大可能加大信息所倡导的态度与被说服者原有态度之间的差距

**答案：**ABC

**解析：**与被说服者具有相似性有助于被说服者态度的改变。当被说服者对问题了解较少时，预先警告有助于其态度的改变。从单面与双面呈现信息来看，当被说服者已经处于争论之中时，双面说服的效果比单面好。差距越大促使态度改变的潜在压力越大，实际态度改变也较大。但有两种例外：①当差距过分大时，被说服者发现自己的态度不可能改变到消除这种差异的地步；②差异太大会使人产生怀疑，从而贬低信息而不是改变态度。