

第六章 物流管理

物品从生产领域向消费领域流动的过程中，增加了物流系统的服务功能，提高了物流对象的附加价值，降低了物流系统的成本。这是指物流具有的（ ）功能。

- A.运输
- B.储存
- C.装卸搬运
- D.流通加工

答案：D

解析：流通加工即物品从生产领域向消费领域流动的过程中，为促进物品销售、维护物品质量和提高物流效率，对物品进行加工，使物品发生物理或化学变化的活动。可增加物流系统的服务功能，提高物流对象的附加价值，降低物流系统的成本。

关于物流管理的说法，错误的是（ ）。

- A.降低成本是物流管理的出发点
- B.物流管理以信息为核心
- C.经济效益和社会效益并重
- D.物流管理以物流整体最优为目的

答案：A

解析：客户满意是物流管理的出发点。

下列关于仓储合理化的实施要点说法错误的是（ ）。

- A.对储存物品进行分类管理，可采用 ABC 分类管理方法
- B.快进快出
- C.先进先出
- D.降低储存密度

答案：D

解析：仓储合理化的实施要点包括：1) 对储存物品进行分类管理，可采用 ABC 分类管理方法。2) 采用先进先出方式，提高货物周转率。3) 提高储存密度，有效利用仓容。4) 快进快出。

某连锁超市订购的 6 吨面粉即将到库，入甲货区的 A1 货架，货架长 5 米、宽 1 米、高 2 米，货架的容积充满系数为 60%，上架存放货品的单位质量为 200 千克/立方米，则需要（ ）个货架。

- A.4
- B.5
- C.6
- D.7

答案：B

解析： $N=6000 / (5 \times 1 \times 2 \times 60\% \times 200) = 5$ 。

货位分配要遵守一定的原则，例如香烟和茶叶不可放在一起，体现了（ ）原则。

- A.商品同一性
- B.商品相关性
- C.商品相容性
- D.商品替代性

答案：C

解析：商品相容性原则，即相容性低的商品绝不可放在一起的原则，以免损害商品品质，如烟、香皂、茶不可放在一起。

为了避免生产供给或者消费需求季节性波动而持有的库存（ ）。

- A.周转库存
- B.安全库存
- C.调节库存
- D.投机性库存

答案： C

解析： 调节库存又称季节性库存，指为了避免生产供给或者消费需求季节性波动而持有的库存。

运输能力最大，通用性能较好，运价最低，尤其适用大件货物的运输方式是（ ）。

- A.公路运输
- B.水路运输
- C.管道运输
- D.航空运输

答案： B

解析： 本题考查水路运输的技术特点及其适用性

不合理运输的最严重形式是（ ）。

- A.空驶运输
- B.重复运输
- C.对流运输
- D.迂回运输

答案： A

解析： 不合理运输的最严重形式是空驶运输

按（ ）划分，配送可以分为集中配送、共同配送、分散配送。

- A.配送的组织形式
- B.配送商品的种类和数量分类
- C.配送的时间和数量分类
- D.配送的速度

答案： A

解析：

分类依据	类型
按配送的组织形式	集中配送、共同配送、分散配送
按配送商品的种类和数量分类	<ul style="list-style-type: none"> • 单（少）品种大批量配送 • 多品种小批量多批次配送 • 成套配套配送
按配送的时间和数量分类	定时配送、定量配送、定时定量配送、定时定路线配送、即时配送

流通加工与生产加工的区别主要体现在（ ）。

- A.加工对象不同
- B.加工深度不同
- C.责任人不同
- D.附加价值不同
- E.加工工艺不同

答案：ABCD

解析：流通加工与生产加工的区别包括：加工对象不同、加工深度不同、责任人不同、附加价值不同。

下列属于仓储功能的是（ ）。

- A.调节功能
- B.保管检验功能
- C.集散功能
- D.防范风险功能
- E.降低成本功能

答案：ABCD

解析：仓储的功能包括：调节功能、保管检验功能、集散功能、防范风险功能、客户服务功能。

以下关于定量库存控制系统的说法正确的有（ ）。

- A.盘点周期不确定
- B.每次订购的批量通常固定不变
- C.相邻两次订购的间隔时间不变
- D.订购提前期基本不变
- E.订购点=平均日需求量 X 备运时间

答案：ABD

解析：选项 C 错误，相邻两次订购的间隔时间变动，这种变动取决于需求量的变化情况。选项 E 错误，订购点=平均日需求量 X 备运时间+安全库存量。

按使用范围不同，仓库可分为（ ）类型。

- A.特种仓库
- B.恒温恒湿仓库
- C.自用仓库
- D.营业仓库
- E.公用仓库

答案：CDE

解析：按使用范围不同，仓库可分为自用仓库、营业仓库、公用仓库类型。

下列属于运输参与者的是（ ）。

- A.库房管理员
- B.货主
- C.承运人
- D.货运代理人
- E.运输经纪人

答案：BCDE

解析：运输参与者包括货主、承运人、货运代理人、运输经纪人。

第三方物流模式的价值体现在（ ）。

- A.降低成本
- B.提高顾客服务水平和质量
- C.规避投资、存货等风险
- D.实现集成化的管理模式
- E.提升社会价值

答案：ABCE

解析：第三方物流模式的价值体现在：降低成本，提高顾客服务水平和质量，规避投资、存货等风险，提高竞

争力，提升社会价值。选项 D 属于供应链管理的基本理念。

第七章 技术创新管理

某企业与大学研究所签订协议开发新型材料，双方不组建实体，而是依据相互之间签署的协议共同开展相关研发，这种研发模式属于（ ）。

- A.建立联盟
- B.联合研发
- C.共建机构
- D.项目合作

答案：B

解析：本题考点为第 7 章合作研发。联合开发即双方不组建实体，而是依据相互之间签署的协议共同开展相关研发。例如华为与北京邮电大学正式联手，签署共建信息光子学与光通信实验室暨下一代（6G）全光业务网合作框架协议。故选 B。

在企业的科技开发活动中，起着主导和牵头的的作用，具有权威性，处于核心地位的组织是（ ）。

- A.内企业家
- B.技术创新小组
- C.新事业发展部
- D.企业技术中心

答案：D

解析：本题的考点为第 7 章企业技术中心。也称技术研发中心或企业科技中心，是企业特别是大中型企业实施高度集中管理的科技开发组织，在本企业（行业）的科技开发活动中，起着主导和牵头的的作用，具有权威性，处于核心地位。故选 D。

我国某企业于 2022 年 11 月 15 日向我国专利部门提交外观设计专利申请，2023 年 6 月 15 日获得核准，该专利的有效有效期至（ ）。

- A.2038 年 5 月 14 日
- B.2038 年 6 月 14 日
- C.2037 年 10 月 14 日
- D.2037 年 11 月 14 日

答案：D

解析：本题考点为第 7 章技术创新管理的专利的保护期限。外观设计专利申请的保护期限是 15 年，专利有限时期从申请之日算起，即在 2022 年 11 月 15 日的基础上加上 15 年的期限，故选 D。

下列属于管理创新的内部动因的是（ ）。

- A.社会文化环境的变迁
- B.自我价值实现
- C.责任感
- D.经济性动机
- E.科学技术的发展

答案：B，C，D

解析：本题知识点为第 7 章管理创新的动机。内部动因包括：自我价值实现、责任感、经济性动机。外部动因包括：社会文化环境的变迁、经济的发展变化、自然条件的约束、科学技术的发展。故选 BCD。

关于自主研发的特点，说法正确的是（ ）。

- A.可分散风险，并在短期内获得经济效益
- B.企业可以形成自己独特的技术或产品，在市场上拥有竞争力，并对未来技术发展有很大的支持作用
- C.资金负担大，必须投入大量的技术人员
- D.相对来说，商品化的速度慢，影响商业化开发进度
- E.不需要企业投入太多精力

答案：B，C，D

解析：本题考点为第 7 章自主研发的特点。选项 BCD 属于自主研发的特点，选项 A 属于合作研发特点，选项 E 属于研发外包特点。故选 BCD。

关于企业联盟模式的说法，正确的有（ ）。

- A.联邦模式的所有参与者在平等的基础上相互合作，参与者在保持自身独立的同时，为联盟贡献自己独特的“核心能力”
- B.平行式联盟适用于垂直供应链型企业
- C.星型联盟的核心是盟主企业
- D.平行式联盟的协调机制为自发性协调
- E.星型联盟的组织结构分为核心层和外围层

答案：A，C，D

解析：考查第7章。平行模式适用于对存在某一市场机会的产品的联合开发及出于长远考虑的企业间战略合作，B错误。E说法错误，联邦模式的组织结构分为核心层和外围层。故本题正确答案为ACD。

第八章 人力资源规划与薪酬管理

某企业进行薪酬制度设计时，将员工的职位划分为若干个级别，按员工所处的职位级别确定其基本薪酬的水平和数额。该企业采用的薪酬制度设计方法是（ ）。

- A.职位等级法
- B.计点法
- C.职位分类法
- D.因素比较法

答案：A

解析：职位等级法是将员工的职位划分为若干级别（即职级），按员工所处的职级确定其基本薪酬的水平和数额。

企业内部各类、各级职位之间的薪酬标准要适当拉开距离，可以提高员工的工作积极性。这体现了薪酬制度设计的（ ）。

- A.公平原则
- B.合法原则
- C.激励原则
- D.量力而行原则

答案：C

解析：激励原则是指企业内部各类、各级职位之间的薪酬标准要适当拉开距离，避免平均化。利用薪酬的激励功能提高员工的工作积极性

在进行薪酬制度设计时，强调同一企业中从事相同工作的员工的报酬要与其绩效相匹配，这体现了薪酬制度设计的（ ）原则。

- A.外部公平
- B.内部公平
- C.个人公平
- D.量力而行

答案：C

解析：员工个人公平是指同一企业中从事相同工作员工的报酬要与其绩效相匹配。员工个人公平强调的是个人特征（如能力、态度、经验等）对报酬的影响。

某企业在对销售主管进行绩效考核时，在听取个人述职报告后，由销售部经理，其他业务主管以及销售员对每位销售主管的工作绩效作出评价，该方法为（ ）。

- A.书面鉴定法
- B.关键事件法
- C.民主评议法
- D.行为锚定法

答案：C

解析：民主评议法是指由考核对象的上级主管、同事、下级以及与其有工作关系的人员，对其工作绩效做出评价，然后综合分析各方面的意见得出该考核对象的绩效考核结果。

某企业现有业务主管 15 人。预计明年将有 2 人提升为部门经理，1 人退休，2 人辞职。此外，该企业明年将从外部招聘 3 名业务主管，并有 2 名业务员提升为业务主管，请问明年该企业业务主管有（ ）人。

- A.13
- B.10
- C.15
- D.20

答案：C

解析：明年该企业业务主管有 $15-2-1-2+3+2=15$ （人）

（ ）是指企业内部各个职位之间薪酬的相互关系，反映了企业支付薪酬的内部一致性。

- A.薪酬形式
- B.薪酬调整
- C.薪酬结构
- D.薪酬水平

答案：C

解析：薪酬结构指企业内部各个职位之间薪酬的相互关系，它反映了企业支付薪酬的内部一致性。

某企业根据职位评价的结果，将企业职位划分为五个薪酬等级：每一薪酬等级又分别划分了若干薪酬级别，各薪酬级别之间的差距是相等的。其中，第四薪酬等级分为五个薪酬级别，薪酬区间中值为 20 万元/年，薪酬浮动率为 20%。该企业第四薪酬等级中的第二薪酬级别的薪酬值为（ ）万元/年

- A.18
- B.20
- C.22
- D.16

答案：A

解析：第四薪酬等级最高值为 24 万，最低值为 16 万，每个级别之间的差距为 2 万，故第二级别为 18 万。

关于福利的独特优势的说法，正确的有（ ）。

- A.福利可以使员工得到更多的实际收入
- B.福利可以满足员工不同的需要
- C.福利像直接薪酬一样促进员工工作绩效提高
- D.可以减少员工的不满意
- E.可以为员工节省一定的支出

答案：ABDE

解析：选项 C 错误，由于福利具有普遍性，与员工个人的绩效并没有太大的直接联系，因此在提高员工工作绩效方面的效果不如直接薪酬那么明显。

下列激励薪酬中，适用于群体激励的有（ ）。

- A.员工持股制度

- B.工时制
- C.收益分享计划
- D.绩效调薪
- E.利润分享计划

答案：ACE

解析：B和D为个人激励薪酬

企业确定薪酬浮动率时，应考虑的因素主要有（ ）。

- A.各薪酬等级之间的价值差异
- B.各薪酬等级自身的价值
- C.本企业的薪酬支付能力
- D.同行业其他企业同种职位的薪酬标准
- E.各薪酬等级的重叠比率

答案：ABCE

解析：确定薪酬浮动率时要考虑以下几个主要因素：企业的薪酬支付能力、各薪酬等级自身的价值、各薪酬等级之间的价值差异、各薪酬等级的重叠比率等。

关于绩效考核标准的说法，正确的是（ ）。

- A.明确考核标准是绩效考核实施阶段的主要任务
- B.在不同的考核时期，绩效考核标准应该随环境变化而变化
- C.绩效考核标准应尽量使用定性标准
- D.绩效考核标准一方面要有一定难度，另一方面需要经过员工的努力又可以达到
- E.绩效考核标准是关于员工工作任务在数量方面的要求

答案：BD

解析：选项A错误，明确考核标准是绩效考核准备阶段的主要任务；选项C错误，绩效考核标准必须明确、具体、清楚，不能含混不清，应尽量使用量化标准；选项E错误，绩效考核标准是指关于企业员工工作任务在数量和质量上的要求。