初级经济师
工商管理专业知识与实务
习题精析班

第四章　生产过程组织

【单选题】在下列选项中，（　）是每一个工业企业最基本的活动过程。

A.组织过程

B.生产过程

C.销售过程

D.服务过程

网校答案：B

网校解析：本题考查的知识点是生产过程。生产过程即生产系统的运行过程，是每一个工业企业最基本的活动过程。

【单选题】在下列选项中，对于一些非定量的因素，（　）是一种十分有效的方法。

A.重心法

B.积点法

C.因素评分法

D.线性规划法

网校答案：C

网校解析：本题考查的知识点是厂址选择。对于一些非定量的因素，因素评分法是一种十分有效的方法。

【单选题】集中了为生产某种产品所需要的各种设备和各工种的工人，对同类产品进行不同的工艺加工，这属于（　）空间组织形式。

A.工艺专业化布置

B.对象专业化布置

C.固定布置

D.混合式布置

网校答案：B

网校解析：本题考查的知识点是生产过程空间组织的原则与形式。对象专业化布置就是以产品（或零部件）为对象来设置生产单位。在对象专业化的生产单位中，集中了为生产某种产品所需要的各种设备和各工种的工人，对同类产品进行不同的工艺加工。

【单选题】狭义的生产线是指按（　）原则组织起来的多品种生产组织形式。

A.工艺专业化

B.设备专业化

C.对象专业化

D.部门专业化

网校答案：C

网校解析：本题考查的知识点是生产线组织。狭义的生产线是指按对象专业化原则组织起来的多品种生产组织形式。

【单选题】服装制造企业进行工艺设计的活动属于（　）。

A.生产技术准备过程

B.基本生产过程

C.辅助生产过程
D.生产服务过程
网校答案：A
网校解析：本题考查的知识点是生产过程。生产技术准备过程是指产品在投入生产前所进行的一系列各种生产技术准备工作。如产品设计、工艺设计、工艺装备的设计、标准化工作、定额工作、调整劳动组织和设备布置等。

【单选题】企业根据零件的生产工艺和产品特点，对零件的加工顺序进行科学、合理的优化调度，这种活动属于生产过程的（　）。
A.时间组织
B.空间组织
C.物流组织
D.人员配置
网校答案：B
网校解析：生产过程空间组织工作就是对企业内各个部分进行安排，包括各种生产车间、库房、服务部门、公用设施、绿化设施、道路等。详细地说就是根据生产工艺和产品特点，科学、合理地布置、确定各种资源、设备等在企业内的平面、立体位置，并相应确定运输线路、运输方式。

【单选题】工序间搬运次数最少的零件移动方式是（　）。
A.顺序移动方式
B.平行移动方式
C.平行顺序移动方式
D.随机移动方式
网校答案：A
网校解析：顺序移动方式的优点是组织生产较简单，设备在加工零件时不出现停顿，工序间搬运次数最少。其缺点是生产周期长。

【单选题】某零件投产批量为3件，经过5道工序加工，单件每道工序作业时间依次为20分钟、5分钟、20分钟、20分钟、10分钟，在平行移动方式下，每批零件全部生产完成的生产周期是（　）分钟。
A.105
B.115
C.125
D.145
网校答案：B
网校解析：平行移动方式是指一批零件中的每个零件在上道工序加工完成后，马上移到下道工序去加工，由此形成一批零件中的每个零件在各道工序上平行地进行加工。在平行移动方式下，零件全部生产完成的生产周期的计算公式为：T平为平行移动方式下零件加工的生产周期；最长为在各道工序中，单件工时最长的工序的单件工时。所以答案为20+5+20+20+10+（3-1）*20=115（分钟）。

【单选题】若采用自动线方式进行生产，则依据（　）将生产设备排列在自动线上。
A.工艺顺序
B.生产量
C.生产定额
D.产品精度
网校答案：A
网校解析：自动线是将按工艺顺序排列的若干台自动设备，用一套自动控制装配和自动传送装置联系起来的自动作业线。

【单选题】自动线的形成按设备的排列方式可分为顺序排列的自动线、平行排列的自动线和（　）。
A.固定排列的自动线
B.随机排列的自动线
C.顺序平行混合排列的自动线
D.悬挂运输的自动线
网校答案：C
网校解析：自动线的形式按设备的排列方式可分为顺序排列的自动线、平行排列的自动线和顺序平行混合排列的自动线。

【单选题】下列安全生产的特点中，叙述错误的是（　）。
A.预防性
B.短期性
C.科学性
D.群众性
网校答案：B
网校解析：安全生产的特点包括以下几点。
①预防性。要把安全生产工作做在事故发生之前，居安思危，尽早发现苗头，及时处理，可以减少或消除损失。
②长期性。只要生产工作进行，就有不安全因素产生，生产不停，安全生产工作必须常抓不懈。
③科学性。安全生产是有一定规律的，偶然、突发往往寓于必然之中。要学习安全生产科学知识，科学把握安全生产规律，运用科学手段、工具去预防、发现、制止和处理安全生产问题。
④群众性。安全生产涉及广大群众的利益，所以必须发动和依靠群众去做工作。

【单选题】“5S”管理中清扫的要求是（　）。
A.对现场和设备认真维护，保持完美和最佳状态
B.把工作场所打扫干净，设备异常马上修理，使之恢复正常
C.把要与不要的人、事、物分开
D.要求员工养成良好的工作习惯遵守纪律
网校答案：B
网校解析：清扫是把工作场所打扫干净，设备异常马上修理，使之恢复正常。

【多选题】下列属于生产过程的时间组织的目标有（　）。
A.提高生产率
B.降低成本
C.节约生产面积
D.充分利用空间
E.缩短生产周期
网校答案：ABE
网校解析：本题考查的知识点是生产过程的时间组织。生产过程的时间组织是指在时间上对劳动对象在车间之间、工段之间及工作地之间的运动配合与衔接进行合理的安排和设计，其目的是最大限度地提高生产过程的连续性和节奏性，来实现提高生产率、降低成本、缩短生产周期的目标。

【多选题】一般企业的生产过程基本上是由（　）等组成。
A.生产销售过程
B.基本生产过程
C.辅助生产过程
D.生产服务过程
E.生产技术准备过程

网校答案：BCDE
网校解析：本题考查的知识点是生产过程。一般企业的生产过程基本上是由生产技术准备过程、基本生产过程、辅助生产过程、生产服务过程等组成。

【多选题】合理地组织生产过程必须考虑的客观因素包括（　）。
A.连续性原则
B.及时性原则
C.比例性原则
D.节奏性原则
E.柔性原则
网校答案：ACDE
网校解析：生产过程的合理组织是企业高质量、高效率和低成本为社会提供产品，实现较好的经济效益的基本任务和必然要求。合理地组织生产过程必须考虑很多客观要求。需要考虑的因素包括：
（1）连续性原则；
（2）比例性原则；
（3）节奏性原则；
（4）准时性原则；
（5）柔性原则。

【多选题】“5S”管理活动内容包括（　）。
A.整理
B.优化
C.清洁
D.反省
E.素养
网校答案：ACE
网校解析：“5S”是整理（seiri）、整顿（seiton）、清扫（seiso）、清洁（seiketsu）和素养（shitsuke）这 5 个词的缩写，因为这 5 个词在日语中罗马拼音的第一个字母都是“S”所以简称为“5S”。

【多选题】属于辅助生产过程的工作主要有（　）。
A.投入正式生产操作前的有关生产技术准备工作
B.设备的合理摆放和调试
C.为正常生产提供动力的生产
D.为正常生产制造工具
E.设备维修
网校答案：CDE
网校解析：辅助生产过程是指为保证基本生产过程的正常进行所必需的各种辅助性生产活动。如机械制造企业中的动力生产、工具制造、模具制造、设备维修等。

第五章　质量管理
【单选题】（　）是质量策划的关键。
A.加强质量控制
B.监督产品质量
C.实施质量检查
D.制定质量目标并设法使其实现
网校答案：D
网校解析：本题考查的知识点是质量管理的基本概念及其发展历程。质量策划致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标。质量策划的关键是制定质量目标并设法使其实现。

【单选题】（　）是受控状态下工序对加工质量的保证能力，具有再现性或一致性的固有特性。
A.技术能力
B.工序能力
C.工艺能力
D.管理能力
网校答案：B
网校解析：本题考查的知识点是工序能力分析。工序能力是受控状态下工序对加工质量的保证能力，具有再现性或一致性的固有特性。

【单选题】在下列选项中，用以整理质量数据，找出规律，通过对它的观察来分析、判断工序是否处于受控状态，并根据质量特性的分析结果进行适当地调整，解决其存在的问题的是（　）。
A.分层法
B.排列图
C.直方图
D.散布图
网校答案：C
网校解析：本题考查的知识点是质量管理中的常用技术。直方图用以整理质量数据，找出规律，通过对它的观察来分析、判断工序是否处于受控状态，并根据质量特性的分析结果进行适当的调整，解决存在的问题。

【单选题】适用于热处理时淬火温度与工件硬度之间的关系、某种元素在材料中的含量与材料强度的关系等的质量管理方法是（　）。
A.排列图
B.散布图
C.因果分析图
D.直方图
网校答案：B
网校解析：本题考查的知识点是质量管理中的常用技术。散布图又称相关图，是将两个可能相关的变量数据用点画在坐标图上，通过观察分析来判断两个变量之间的相关关系。这种情况在实际生产中是常见的。如热处理时淬火温度与工件硬度之间的关系、某种元素在材料中的含量与材料强度的关系等。这种关系虽然存在，但难以用精确的公式或函数关系表示，在这种情况下用相关图来分析就很方便。

【单选题】某部件加工时，设计尺寸为150mm，误差为(+0.28，-0.22)，现通过随机抽样对该工序的工序能力进行评估，经过计算，样本平均值和公差中心重合，s=0.083，该工序能力指数是（　）。
A.0.8
B.1.0
C.1.2
D.1.4
网校答案：B
网校解析：本题考查的知识点是工序能力分析。
根据公式：0.5/（6×0.083）≈1.0。

【单选题】在下列关于质量认证制度的说法中，不正确的是（　）。
A.质量认证是指经权威机构确认，并通过合格证书或合格标志，证明某一产品符合相应标准或规范的活动
B.质量认证是随着工业的发展作为一种外部质量保证的手段逐渐发展起来的，它经历了合格声明、第二方合格评定和第三方独立证实三个阶段提问
C.在质量认证活动中，第三方是一个公正的机构，它与第一方、第二方都没任何行政上的隶属关系和经济上的利害关系

D.质量认证的对象是产品或过程
网校答案：B
网校解析：本题考查的知识点是质量认证。质量认证是随着工业的发展作为一种外部质量保证的手段逐渐发展起来的，它经历了合格声明、第二方合格评定、第三方独立证实、风筝标志和合格评定五个阶段。

【单选题】下列关于产品质量监督检查制度的说法中，不正确的是（　）。
A.检验抽取样本数量不得超过检验的合理需要
B.上级监督抽查的产品，下级不得另行重复抽查
C.国家监督抽查的产品，地方不得另行重复抽查
D.检验部门可向被检查人收取适当的检验费用
网校答案：D
网校解析：本题考查的知识点是产品质量监督检查制度。根据监督抽查的需要，可以对产品进行检验。检验抽取样品的数量不得超过检验的合理需要，并不得向被检查人收取检验费用。监督抽查所需检验费用按照国务院规定列支。

【单选题】在质量管理的发展历程中第一个阶段是（　）。
A.质量检验阶段
B.统计质量控制阶段
C.全面质量管理阶段
D.ISO9000 质量管理阶段
网校答案：A
网校解析：质量管理大致经历了三个阶段。第一个阶段是质量检验阶段。20 世纪初，人们对质量管理的理解还只限于对质量的检验。

【单选题】若超过规定的特性值要求，将造成产品部分功能丧失，则该质量特性是（　）。
A.关键质量特性
B.重要质量特性
C.次要质量特性
D.一般质量特性
网校答案：B
网校解析：关键质量特性是指若超过规定的特性值要求，会直接影响产品安全性或使产品整体功能丧失的质量特性；重要质量特性是指若超过规定的特性值要求，将造成产品部分功能丧失的质量特性；次要质量特性是指若超过规定的特性值要求，暂不影响产品功能，但可能会引起产品功能的逐渐丧失。

【单选题】质量策划的关键是（　）。
A.制定质量目标并设法使其实现
B.监督产品质量
C.实施质量检查
D.加强质量控制
网校答案：A
网校解析：质量策划的关键是制定质量目标并设法使其实现。

【单选题】关于产品质量监督检查制度，下列说法错误的是（　）。
A.为了加强政府对产品质量的宏观管理，掌握重要产品的质量状况，我国于 1985 年建立了产品质量监督抽查制度
B.国家监督抽查的产品，地方可以另行重复抽查；上级监督抽查的产品，下级可以另行重复抽查
C.实施产品质量监督抽查，产品执行的标准包括国家现行的四级标准，即国家标准、行业标准、地方标准、经过备案的企业标准

D.《中华人民共和国产品质量法》规定，国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度
网校答案：B
网校解析：国家监督抽查的产品，地方不得另行重复抽查；上级监督抽查的产品，下级不得另行重复抽查。

【多选题】下列企业的技术改造活动中，属于深层技术改造的是（　）。
A.新市场的开拓
B.新产品的开发
C.新管理方法的实施
D. 新技术的应用
E.新组织形式的采用
网校答案：ACE
网校解析：本题考查的知识点是技术改造的原则和层次。深层技术改造主要表现为企业科学化管理的实施。它是企业技术改造的核心，是企业技术改造成功的根本保证，是经过深入研究才能感受到的技术改造，如新管理方法的实施，生产方式的革新，新机构、新组织形式的采用，新市场的开拓等。

【多选题】下列选项中，属于企业的技术改造必须遵循的基本原则的是（　）。
A.以提高员工工作效率为中心
B.以内涵为主扩大再生产
C.量力而行
D.以产品生产为主体，以工艺技术为基础
E.把技术先进性、生产适用性、经济合理性结合起来
网校答案：BCDE
网校解析：本题考查的知识点是技术改造的原则和层次。搞好企业的技术改造，必须遵循以下六个基本原则：①以提高经济效益为中心，并把提高企业经济效益和社会效益结合起来；②以内涵为主扩大再生产；③全面规划，抓好解决企业关键问题、薄弱环节和重点项目的技术改造，处理好当前和长远的关系；④量力而行，从企业人力、财力、物力的实际出发；⑤以产品生产为主体，以工艺技术为基础，使各个方面工作协调配套；⑥把技术先进性、生产适用性、经济合理性结合起来。

【多选题】下列选项中，属于质量认证经历的阶段有（　）。
A.合格声明
B.第二方独立证实
C.风筝标志
D.第三方合格评定
E.合格评定
网校答案：ACE
网校解析：本题考查的知识点是质量认证。质量认证是随着工业的发展作为一种外部质量保证的手段逐渐发展起来的，它经历了合格声明、第二方合格评定、第三方独立证实、风筝标志和合格评定五个阶段。

【多选题】一般来说，服务质量特性包括（　）。
A.响应性
B.保证性
C.移情性
D.无形性
E.适用性
网校答案：ABC
网校解析：本题考查的知识点是质量的基本概念及其发展历程。一般来说，服务质量特性可以分为五种类型：①可靠性；②响应性；③保证性；④移情性；⑤有形性。

【多选题】假如某企业某款产品的工序能力指数为1.88，那么该企业可以采取的措施有（　）。
A.修订标准
B.努力改进设备
C.更改设计，提高产品的技术要求
D.降低工序能力
E.采取合并或减少工序
网校答案：CDE
网校解析：本题考查的知识点是工序能力分析。当Cp>1.67时，可以认为工序能力过剩。工序能力指数太大，意味着粗活细做，这样必然影响生产效率，提高产品成本。这时，应根据实际情况采取以下措施降低Cp：①降低工序能力。如改用精度较低但效率高、成本低的设备和原材料，合理地将工序能力指数降低到适当的水平；②更改设计，提高产品的技术要求；③采取合并或减少工序等方法。

【多选题】《产品质量法》规定的产品质量责任是一种综合责任，包括应当依法承担的（　）。
A.民事责任
B.担保责任
C.刑事责任
D.行政责任
E.损害赔偿责任
网校答案：ACD
网校解析：本题考查的知识点是产品质量责任。《产品质量法》规定的产品质量责任是一种综合责任，包括应当依法承担的民事责任、行政责任和刑事责任。

【多选题】质量管理是指从质量方面指挥和控制组织的协调活动，通常包括制定质量方针和（　）。
A.质量目标
B.质量策划
C.质量控制
D.质量反馈
E.质量改进
网校答案：ABCE
网校解析：本题考查的知识点是质量管理的基本概念及其发展历程。质量管理是指从质量方面指挥和控制组织的协调活动。质量管理通常包括制定质量方针和质量目标及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进环节。

【多选题】关于质量认证的作用，下列说法正确的是（　）。
A.有利于企业在激烈的市场竞争中取胜
B.有利于企业增强国际市场的竞争能力
C.能够促进企业完善质量管理体系
D.会增加社会检验费用
E.有利于保护消费者利益
网校答案：ABCE
网校解析：（1）企业一旦通过公正机构对其产品或质量管理体系的认证，获取合格证书和标志，并通过注册加以公布，无疑会相对于未被认证或未注册的企业获得更高的质量信誉优势，从而在激烈的市场竞争中取胜。
（2）有利于企业增强国际市场的竞争能力。
（3）促进企业完善质量管理体系。
（4）节约大量社会检验费用。
（5）有利于保护消费者利益。所以选择ABCE。

【多选题】PDCA循环最早由美国实验室的休哈特博士提出，以下属于PDCA循环的有（　）。

A.计划阶段
B.确定目标阶段
C.执行阶段
D.检查阶段
E.总结阶段
网校答案：ACD
网校解析：PDCA 循环把工作过程分为四个阶段：
（1）计划阶段（Plan），这个阶段的主要内容是通过市场调查、客户访问、了解国家经济政策与产业发展导向等，摸清顾客明示或隐含的对产品或服务的需求，确定企业质量方针、政策、目标和计划等；
（2）执行阶段（Do），执行阶段是实施计划阶段所规定的内容，如根据质量定位进行产品设计、试制、试验，其中包括计划执行前的员工培训；
（3）检查阶段（Check），这个阶段主要是在计划执行过程中或执行之后，检查执行情况是否符合计划的预期结果；
（4）处理阶段（Action），处理阶段主要是根据检查结果，采取相应的措施。

【案例分析题】根据材料，回答 1-3 题。
债某车间正在对工序能力进行分析，得知某零件在第 n 道工序加工时，设计尺寸（单位毫米）为 Tu=20.000，TL=19.990。通过随机抽样，经计算得知平均$\bar{x}$=19.995，s=0.00131。

1.在质量管理过程中，影响工序质量的因素有（　）。
A.人
B.机器
C.原料
D.制度
网校答案：ABC
网校解析：当影响工序质量的各种系统性因素已经消除，由人（Man）、机器（Machine）、原料（Material）、方法（Method）、测量（Measurement）和环境（Environment）（简称 5M1E）等原因引起的偶然性质量波动已经得到有效的管理和控制时，工序质量处于受控状态。所以选择 ABC

2.该工序能力指数为（　）。
A.0.67
B.1.00
C.1.27
D.1.33
网校答案：C
网校解析：该工序能力指数应为（Tu-TL）/6s=（20-19.99）/6*0.00131=1.27。

3.该工序能力为（　）。
A.过剩
B.充足
C.正常
D.不足
网校答案：C
网校解析：工序能力在 1.33-1.00 之内属于正常范围。