



初级经济师

人力资源管理专业知识和实务

习题精析班

主讲老师：付子健

一、习题班的特点



以题带点

以小见大

举一反三

习题班的来源主要包括：历年真题、模拟题、自编题和高频错题，
进行练习时，需注意：

1. 读懂题目、看清题意
2. 计时完成、保“质”保“量”；
3. 透过表象、洞悉考点。

二、题型及计分规则

题型	题数 (个)	每题 (分)	合计 (分)
单选	60	1	60
多选	20	2	40
案例分析 (不定项选择)	20 4-6个大案例	2	40
合计	100道		140分

二、题型及计分规则

题型	要求
单选	4个备选项，只有一个最符合题意（准确性）
多选	5个备选项，2个或2个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分（谨慎性）
案例	不定项选择，4个备选项。1个或1个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分（审慎，宁缺勿错）

第一章 个体心理与行为

一、单项选择题

1. 下列关于人格的说法，正确的是（ ）。
 - A. 文化对人格的形成没有什么影响
 - B. 人格是不稳定的，随时随地都会发生改变
 - C. 遗传奠定了人格赖以生成的物质基础
 - D. 人格在不同情景中会采取相同的态度与行为反应方式

一、单项选择题

【答案】C

【解析】本题考查人格的影响因素。环境因素对人格起着塑造作用，这些因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基、人际关系及个人体验等。在这些因素中，文化的作用尤其重要，A错误。个体的人格是相当稳定的，通常人格的改变需要经历若干年的时间，而且是比较缓慢的，B错误。人格是相对稳定的，在不同情景中随条件改变而采取不同的态度与行为反应方式，从而维系人格的本质特征，D错误。

一、单项选择题

2. 以下选项中，不属于影响人格的环境因素的是（ ）。
- A. 社会经济基础
 - B. 教育背景
 - C. 物质基础
 - D. 人际关系

一、单项选择题

【答案】C

【解析】人格的影响因素包括遗传、环境和情景，其中遗传奠定了人格赖以生成的物质基础。环境因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系及个人体验。

一、单项选择题

3. 人格特质在组织中的应用主要体现在对（ ）的研究上。

A. 领导

B. 管理

C. 激励

D. 控制

一、单项选择题

【答案】A

【解析】人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上，由于领导在组织管理中的作用非同一般，而特质又比较容易总结，所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质理论入手。

一、单项选择题

4. 根据弗洛伊德的理论，健康人格的前提是（ ）

三者的和谐。

- A. 真我，自我和超我
- B. 本我，自我和超我
- C. 本我，真我和超我
- D. 本我，自我和统我

一、单项选择题

【答案】B

【解析】根据弗洛伊德的理论，人格的三个部分包括自我、本我、超我。超我协调本我和超我之间的冲突，三者的和谐发展，是健康人格的前提。

一、单项选择题

5. 奥尔波特的人格特质理论，正确的是（ ）。

- A. 核心特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质
- B. 次要特质指渗透较差，是人格的建筑构件
- C. 各种特质是零散的，没有组织的
- D. 人格特质有统我的存在，统我不是与生俱来的

一、单项选择题

【答案】D

【解析】枢纽特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质，选项A错误；核心特质渗透较差，是人格的建筑构件，选项B错误；奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，选项C错误；他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的，选项D正确。

一、单项选择题

6. 下列关于“大七人格”理论的描述，说法正确的是（ ）
- A. “大七人格”理论认为人格维度具有跨文化的一致性
 - B. “大七人格”理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极
 - C. “大七人格”理论认为人格是有文化特异性的
 - D. “大七人格”理论和“大五”人格理论完全不同

一、单项选择题

【答案】C

【解析】“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格堪称是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述是较高的一极，而意义相反的项目描述是较低的一极，两种理论既有共同的地方，也有不同的地方

一、单项选择题

7. 对摄影师而言，最重要的智力要素是（ ）。

- A. 演绎能力
- B. 记忆能力
- C. 空间认知能力
- D. 知觉能力

一、单项选择题

【答案】D

【解析】知觉能力是指辨认视觉上的模式和发现模式内及模式间关系的能力。摄影师需要较高的知觉能力。

一、单项选择题

8. 心理学家提出的消除偏见的方法不包括（ ）。

A. 减少交流

B. 平等接触

C. 创造消除偏见的环境

D. 对抗刻板印象

一、单项选择题

【答案】A

【解析】为了消除偏见带来的负面影响，心理学家提出了一些可能的方法：对抗刻板印象、平等接触和创造消除偏见的环境。

一、单项选择题

9. 心理学家常把人类的表情分为三种，不属于这三种表情的是（ ）。

- A. 面部表情
- B. 身体表情
- C. 内部表情
- D. 言语表情

【答案】C

【解析】心理学家常把人类的表情分为三种：面部表情、身体表情和言语表情。

一、单项选择题

10. 按照激动度划分，情绪可被分为（ ）
- A. 轻松和紧张
 - B. 平静和激动
 - C. 愉快和不愉快
 - D. 一般愤怒和大怒、暴怒

一、单项选择题

【答案】B

【解析】按照激动度划分，情绪可被分为平静和激动两种，大多数情况下，人处于平静的状态，人们的很多活动都是在平静的情况下进行的；当有重要意义的事情发生时，人容易激动。

一、单项选择题

11. 荷兰学者霍夫斯塔德认为，（ ）是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立。

- A. 集体主义
- B. 个人主义
- C. 团体主义
- D. 个体主义

【答案】 B

【解析】 个人主义是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立；集体主义是指在组织中重视成员资格，对组织有情感依赖，强调忠于本集体的那些价值观。

二、多项选择题

12. 艾森克用实验心理学的方法研究人格，将人格划分为（
）等维度。

- A. 抑郁
- B. 乐群
- C. 精神质
- D. 敏感
- E. 神经质

二、多项选择题

【答案】CE

【解析】艾森克从特质理论出发，以传统的实验心理学的方法研究人格问题，并从对特质的研究转向对人格维度的分析，从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了精神质和神经质两个维度。

二、多项选择题

13. 关于能力、知识和技能的说法，错误的有（ ）。
- A. 知识是概括化的经验系统
 - B. 技能是概括化的行为模式
 - C. 能力是概括化的经验系统
 - D. 知识可以不断积累
 - E. 技能发展到一定程度就会定型

二、多项选择题

【答案】CE

【解析】知识是概括化的经验系统，技能是概括化的行为模式，而能力则是概括化的心理特征。选项C错误。能力发展到一定程度时就会定型，但知识和技能却可以不断积累。选项E错误。

二、多项选择题

14. 巴斯等人用调查和访谈方法区分出的有魅力领导者的特征包括（ ）。

- A. 智力激发
- B. 个人化的考虑
- C. 魅力
- D. 激发动机
- E. 处世态度

二、多项选择题

【答案】 ABCD

【解析】 美国心理学家巴斯等人用调查和访谈的方法区分出有魅力领导者的4个特征包括：①魅力；②激发动机；③智力激发；④个人化的考虑。

二、多项选择题

15. 麦克里兰理论中的领导者胜任特征包括（ ）。

- A. 服务意识
- B. 寻求支持
- C. 个人效能
- D. 驱力水平
- E. 管理才能

二、多项选择题

【答案】ACE

【解析】麦克里兰提出：优秀领导者应该具备的能力：成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能

二、多项选择题

16. 关于情绪和情感关系的说法，正确的是（ ）。
- A. 情绪一般有机体的生理需要能否被满足联系在一起
 - B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
 - C. 情绪反应在先，情感体验在后
 - D. 情绪由事物的表面表象引起，情感与人对事情的深刻体验和认识联系在一起
 - E. 两者存在本质的不同，属于不同性质的心理活动

二、多项选择题

【答案】 ABCD

【解析】 本题考查情绪和情感。情感 and 情绪是同一性质的心理活动，有着紧密的联系，即情绪是情感的外在表现，离开具体的情绪表现，人的情绪就无从表达。

二、多项选择题

17. 下列关于价值观的说法，正确的是（ ）

A. 价值观既是人们关于事务重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准

B. 从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象

C. 从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的

D. 价值观要比态度更形象，更具体

E. 多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用

二、多项选择题

【答案】 ABCE

【解析】 价值观既是人们关于事务重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象；从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的，从功能上看，多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用；价值观要比态度更抽象，更概括

三、案例分析

很多吸烟成瘾的人并非没有尝试过戒烟，老孙就是其中之一。他吸烟已有近30年的历史，在别人的劝告下曾经多次尝试过戒烟，但因每次戒烟后都有不适的感觉，所以一直没有成功。最近单位组织进行体检，医生发现他的肺部已经受到了一定的损害。老孙感到有些沮丧，产生了再次戒烟的念头。但一想到前几次戒烟的体验，又有些灰心。随后他宽慰自己，认为自己年事已高，与其戒烟受罪，不如吸烟快快活活地活几天，吸烟给自己带来的快乐比对身体健康的损害重要得多。家人希望他彻底戒烟，为此，带他参观了一个关于吸烟危害的展览。展览中许多照片直观地展示了吸烟者受害的肺部以及产生的后果。展览对老孙的震动很大，使他下定了彻底戒烟的决心。

三、案例分析

根据以上资料，回答下列问题：

1. 根据认知失调理论，老孙在体验过后采用（ ）方式减少了沮丧的情绪。

- A. 减少选择感
- B. 改变认知的重要性
- C. 改变行为
- D. 改变态度

【答案】B

【解析】改变认知的重要性是指让一致性的认知变得重要，不一致性的认知变得不重要。

三、案例分析

2. 宣传吸烟危害的展览所提供信息的优势在于（ ）。

- A. 信息呈现的方式较为直观
- B. 与老孙的原有态度存在较大差距
- C. 有助于减少选择感
- D. 有助于唤起恐惧感

三、案例分析

【答案】AD

【解析】说服信息的因素包括：差距、恐惧和信息呈现方式。随着信息唤起的恐惧感的增加，人们改变态度的可能性也增加；在说服信息非常复杂的时候，书面信息的效果较好，当信息简单的时候，视觉最好。

三、案例分析

3. 使老孙在此之前难以接受别人戒烟劝告的因素可能有（ ）。

- A. 老孙的心情不好
- B. 老孙是一个自尊心很强的人
- C. 之前已经有许多人劝老孙戒烟未果
- D. 劝他的人是一名呼吸系统的专家

三、案例分析

【答案】ABC

【解析】根据案例的描述，对老孙戒烟说服未果的影响因素可能包括：①被说服者的人格，即自尊心强的人难以被说服；②被说服者的心情，即心情好的人在争论出现时介入较少，不愿意去进行较深入的考虑，容易被说服；③被说服者自身免疫，即过多的预先说服会使被说服者产生免疫力，从而使态度改变变得困难。

三、案例分析

4. 有助于提高说服效果的措施有（ ）。
- A. 说服者与被说服者在年龄、爱好、经历等方面十分相近
 - B. 当被说服者对问题了解得较少时，进行预先警告
 - C. 当被说服者处于争论之中时，进行双面说服
 - D. 尽最大可能加大信息所倡导的态度与被说服者原有态度之间的差距

三、案例分析

【答案】ABC

【解析】与被说服者具有相似性有助于被说服者态度的改变。当被说服者对问题了解较少时，预先警告有助于其态度的改变。从单面与双面呈现信息来看，当被说服者已经处于争论之中时，双面说服的效果比单面好。差距越大促使态度改变的潜在压力越大，实际态度改变也较大。但有两种例外：①当差距过分大时，被说服者发现自己的态度不可能改变到消除这种差异的地步；②差异太大会使人产生怀疑，从而贬低信息而不是改变态度。