

中级经济师

人力资源管理专业知识和实务

教材精讲班

第一节 劳动关系概述

二、劳动关系系统及其运行

(一) 劳动关系系统的概念和特点

1. 概念	也称产业关系或劳资关系系统，指现代社会系统中以劳动关系为基本关系所构成的包括劳动关系的 内部构成 和 外部环境 因素 交流互动 的有机整合体。
2. 特点	(1) 劳动关系系统是社会大系统中的 一个子系统，是其他基本系统（社会、经济和法律）的相互交叉重叠部分，而社会、经济和法律系统又构成了劳动关系存在的基本的社会环境和社会条件；
	(2) 劳动关系系统的 基本要素 是以 个体或群体 身份出现的，劳动关系系统的运行是能动的。劳动关系系统的运行除了受客观条件的制约之外，还受人的主观思想的影响。劳动关系是一个 复合的开放过程 。
	(3) 劳动关系的稳定与整体功能的优化，需要各要素的有机搭配与协调。追求劳动关系整体功能的优化，成为研究劳动关系系统的重要目的。而 劳动关系系统的运行围绕着适应环境而展开 ： ①政治和社会环境的投入是劳动关系系统存在的社会条件； ②三方主体（即劳动者与工会、雇主与雇主组织、政府）是劳动关系系统的直接参与者； ③意识形态对于三方关系处理发挥着重要的作用； ④三方博弈的结果又对于劳动关系的环境产生影响； ⑤劳动关系系统运行或转换过程的结果或产出是规则，规则又反过来直接规范劳动关系的运行。

三、劳动关系系统及其运行

(二) 劳动关系系统的运行

劳动关系系统的运行是指劳动关系系统的 组织构成 、 权利分配 以及 关系处理 和 作用发挥 的过程和方式。	
1. 劳动关系运行的 两个方面	①组织机构与相互关系；②关系处理的规则和程序。
2. 劳动关系运行过程的 三个阶段	①劳动关系的构成；②劳动标准的确定和实施； ③劳动争议的处理和解决。
3. 劳动关系系统运行的 两种基本形式	劳动关系的 冲突 和 合作 ，运行的基本方向是劳动关系的合作。
4. 劳动关系系统运行的 两种功能	动力 和 约束 功能。本质上，劳动关系系统的运行是以人与人之间的 经济利益关系 为主的。
5. 劳动关系系统的运行和发展分为 三种状态	良性 运行和谐发展； 中性 运行常态发展； 恶性 运行畸形发展。 促使劳动关系良性的运行，是劳动关系系统运行的基本目标，也是劳动关系系统运行机制的基本作用。
6. 建立和完善劳动关系系统构成、运行和冲突处理的机制体系	包括：劳动力合理配置的市场机制、劳动关系建立的契约机制、劳动标准确立的协商谈判机制、劳动关系规制的法律机制、劳动关系管理的监察机制。

同步练习题

【例-单选题】下列关于劳动关系系统的说法，错误的是（ ）。

A. 劳动关系也称产业关系或劳资关系系统，基本要素都是以个体身份出现的

- B. 劳动关系系统是社会大系统中的一个子系统
- C. 以适应环境为目标，稳定的社会环境保障劳动关系有序运行
- D. 劳动关系的稳定与整体功能的优化，需要各要素的有机搭配与协调

网校答案：A

网校解析：劳动关系系统的基本要素是以个体或群体身份出现的，A项错误。

【例-多选题】下列选项属于劳动关系运行过程的有（ ）。

- A. 劳动关系的构成
- B. 劳动者的聘用
- C. 雇主组织的成立
- D. 劳动标准的确定和实施
- E. 劳动争议的处理和解决

网校答案：ADE

网校解析：本题考查劳动关系系统的运行。劳动关系运行的过程主要包含三个阶段：

第一阶段，劳动关系的构成；

第二阶段，劳动标准的确定和实施；

第三阶段，劳动争议的处理和解决。

【例-多选题】劳动关系系统的运行和发展，一般来说可以分为（ ）。

- A. 良性运行和谐发展
- B. 中性运行常态发展
- C. 恶性运行畸形发展
- D. 劣性运行缓慢发展
- E. 高速运行健康发展

网校答案：ABC

网校解析：劳动关系系统的运行和发展，一般分为三种状态，即良性运行和谐发展、中性运行常态发展、恶性运行畸形发展。

（三）劳动关系运行的程序规则和实体规则

劳动关系系统的运行是通过劳动关系运行的**规则网络**作为基本依据并予以规范和调整的。劳动关系运行的**规则网络**是由**法律、权力、传统和道德**四个方面构成的。

法律	最为 基本 和 一般 的规范手段。
权力	政治 领域的规范手段。
传统	社会 领域的规范手段。
道德	价值理念 的规范手段。

这四种规范手段在不同的环境下作用各有不同，其中法律规范是构成劳动关系运行的规则网络的基本构成，这一构成又分为**程序规则**和**实体规则**。

1. 劳动关系运行的程序规则

概念	是指劳动关系运行中 关于处理的方法和过程 的规则要求， 劳动关系运行的首要规则是程序规则 ，因为没有程序规则就没有实体规则。
基本要求	程序法制化 是程序规则建立的基本要求。
内容	程序规则的内容涉及劳动关系系统运行的 全过程 。
具体规则	① 个别劳动关系处理规则 ，即劳动者个人与雇主之间关系处理的规则。这一规则的基本方式即 劳动合同制度 。个别劳动关系是构成劳动关系系统的 基础 关系。

	② 集体劳动关系处理规则 ，即劳动者集体与雇主或雇主组织之间关系处理的规则。这一规则的基本表现方式则是 集体合同 。集体劳动关系处理规则是劳动关系系统运行的 核心规则 。
	③ 劳动争议处理规则 实际上是劳动关系系统运行中的 救济规则 ，是对于前两个规则的 补充 。

2. 劳动关系运行的实体规则

主要内容是关于劳动者权利的维护，其**主要法律表现形式为劳工标准**。

(1) 劳动者个人权利（ 个别劳权 ）的规定	①具体内容主要涉及劳动条件、劳动标准的确定和实施等。劳动者个人权利或个别劳权的规定，主要体现在劳动基本法律文件中。作为最低劳动标准，体现了国家在劳工权利方面的基本准则。
	② 劳动者个人的权利 ，主要包括劳动就业权、工资报酬权、休息休假权、社会保障权、职业安全卫生权、职业培训权、劳动争议提请处理权等。
(2) 劳动基本权（ 集体劳权 ）的规定	劳动基本权的内容通常是指“ 劳动三权 ”，即 团结权 、 集体谈判权 和 集体行动权 。民主参与权也发展成为劳动基本权的内容。集体劳权的实现程度反映了劳资关系法制化和规范化的发展程度。

同步练习题

【例-多选题】下列属于劳动关系规则运行网络的有（ ）。

- A. 法律
- B. 权力
- C. 风俗习惯
- D. 传统
- E. 道德

网校答案：ABDE

网校解析：劳动关系运行的规则网络是由法律、权力、传统和道德四个方面所构成的。其中法律是最为基本和一般的规范手段，权力是政治领域的规范手段，传统是社会领域的规范手段，道德是一种价值理念的规范手段。

本节小结

第一节 劳动关系概述

劳动关系的概念

劳动关系的含义

劳动关系的特征

劳动关系的主体

劳动者

工会

用人单位

雇主组织

政府

劳动关系系统及其运行

劳动关系系统的概念和特点

劳动关系运行的两个方面

劳动关系运行过程的三个阶段

劳动关系系统运行的两种基本形式

劳动关系系统运行的两种功能

劳动关系系统的运行和发展分为三种状态

建立和完善劳动关系系统构成、运行和冲突处理的机制体系

劳动关系系统的运行

劳动关系运行的程序规则和实体规则

程序规则

个别劳动关系处理规则

集体劳动关系处理规则

劳动争议处理规则

实体规则

劳动者个人权利（个别劳权）的规定

劳动基本权（集体劳权）的规定