

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 【考点3】企业信息管理

企业信息管理的主体是企业，参与信息管理的工作人员应在明确管理目的的前提下掌握信息管理的内容，根据企业自身情况，采用适合的管理方式和技术手段。

#### （一）信息管理的内容

企业信息管理，尤其是借助计算机进行的信息管理，其内容主要包括原始数据采集、数据处理、数据存储、信息传递、数据维护和信息输出六个方面。

# 第一节 企业管理信息系统概述

## 1. 原始数据采集

原始数据采集是企业信息管理中关键的第一个环节，是后续工作的基础，通常包括数据的识别、整理、表达和录入。全面、及时准确地识别、遴选、收集原始数据，是确保管理信息正确性与有效性的前提。原始数据来源广泛，采集方法也多种多样，如网上调查法、有偿购买法、现场观察法等。

# 第一节 企业管理信息系统概述

## 2. 数据处理

数据加工处理的方法有排序、变换、计算、合并、抽取等。

## 3. 数据存储

数据存储是指将获得的或加工后的数据暂时或长期地保存起来，以备随时使用。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 4. 信息传递

信息传递手段多种多样，如文件、电话、传真、电子邮件等。

### 5. 数据维护

数据维护是为了保证数据的准确、及时、安全和保密而进行的数据管理工作。

### 6. 信息输出

信息输出是指将数据处理后所得到的信息按照工作要求的形式和习惯提供给使用者。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### (二) 信息管理的方式

企业信息管理的方式一般分为人工管理和计算机管理两种。

#### 1. 人工管理方式

人工管理方式只适用于规模微小型的个体企业。

## 第一节 企业管理信息系统概述

2. 应用计算机进行信息管理的程度大致分为以下三种情况：

(1) **简单记账式管理**。能够利用计算机对日常的经营活  
动进行简单的记录、计算，并产生相应的财务报表等，一般  
适用于独立经营的小型企业。

(2) **经营规范式管理**。有一套具有基本功能的管理信息  
系统，除日常经营管理外，还能对企业的各职能部门进行协  
调和规范管理，一般适用于中型或连锁经营的企业。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### (3) 决策经营式管理。

有一套功能较为完善的管理信息系统，除具有以上经营管理功能外，还具有开放型的信息接受能力、数学建模能力、经济预测分析能力、决策专家支持系统等，适用于大型企业。这类企业一般设有常设信息管理机构，专职信息管理人员包括数据库管理员、信息系统管理员和信息主管三个层次。其中，信息主管是企业高层管理之一。这类企业信息管理的专业化程度高，适用于具有较强竞争实力的企业。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### (三) 网络环境下企业的信息管理

#### 1. 以网络经营为主的企业信息管理

##### (1) 商品编码

商品编码是指用一组阿拉伯数字标识商品的过程，这组数字称为商品代码。



## 第一节 企业管理信息系统概述

### (2) 销售信息管理

销售信息管理是指企业搭建网络购物平台处理销售信息，包括企业主页、商品推介、展示频道、订单信息、支付信息等。

商品有两大类：

一类是**电子商品**，如电子图书、电子期刊、数码视频作品、数码音乐作品等；

另一类是**实体商品**。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### (3) 合同信息管理

合同信息管理包括订货合同、物流合同、销售合同等业务合同管理。

### (4) 结算信息管理

企业采用电子数据交换系统，与银行进行采购、信用卡（或银联卡）销售、转账等收支结算，对产生的结算信息进行管理。

## 第一节 企业管理信息系统概述

(5) 论坛管理

(6) 内部信息管理

销售统计、成本核算、员工信息管理、企业绩效管理、行政管理等都可纳入这类信息管理。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 2. 企业内部建立局域网的信息管理

企业建有一个或多个局域网，利用局域网可以进行企业内部的信息交流和处理。利用局域网平台可以将信息快速传达到企业的各个位置，这样做的好处在于：

一是降低信息管理的成本，

二是提高信息管理的效率，

三是规范信息管理行为。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 3. 企业利用互联网的信息管理

企业主要利用互联网的信息资源为企业服务，同时，利用互联网对企业进行宣传。利用互联网的信息资源为企业服务时，应注意信息的分类存储和信息真伪的辨别；利用互联网对企业进行宣传时，应注意宣传的方式和策略，如网页制作的效果、网页更新的频率、宣传内容的选定等。

### 4. 综合各种网络资源进行的信息管理

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 【考点4】企业管理信息系统的结构与组成

#### （一）企业管理信息系统的概念与特征

##### 1. 企业管理信息系统的概念

企业管理信息系统是指专门为企业管理企业信息而开发的一种管理信息系统，是企业 在经营过程中采用计算机、收款机、条形码和网络等技术手段对商业信息进行采集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。

## 第一节 企业管理信息系统概述

它的核心是具有商业信息管理功能的应用软件系统。

该系统通过信息管理，可对企业运行情况进行实时监测，进而为企业管理提供依据；利用信息管理，控制企 业行为，帮助企业实现规划目标；利用历史数据预测未来，从全局出发辅助企业决策。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 2. 企业管理信息系统的基本特征

#### (1) 人机系统

计算机是信息处理的工具，这是企业现代化信息管理的客观要求，但企业信息系统离不开人的参与和控制，企业的员工是这个系统的主导者，只有做到人机协调才能发挥系统的应有功效。



## 第一节 企业管理信息系统概述

### (2) 综合系统

企业管理信息系统涉及多学科领域，其中包括计算机科学、商业经济学、系统科学、信息科学、控制论、行为科学、管理学以及通信技术等相关学科领域，诸多学科和技术为企业管理信息系统提供了理论和应用。

## 第一节 企业管理信息系统概述

### (3) 动态系统

从系统的开发到系统的应用，从系统管理的信息到系统所服务的企业，无一不是在运动的状态中发展和完善的。

# 第一节 企业管理信息系统概述

## (二) 企业管理信息系统的结构与基本组成

### 1. 企业管理信息系统的结构

在企业管理信息系统中，企业的员工是信息管理的主体；计算机等硬件设备是进行信息管理的物质基础；企业管理信息系统的应用软件系统是专为管理信息而开发的应用程序；操作系统是硬件和应用软件系统之间的接口；用户通过企业管理信息系统应用软件系统中的应用程序调用数据库管理系统，并由数据库管理系统和应用程序对用户数据库中的数据进行处理。

# 第一节 企业管理信息系统概述

企业管理信息系统的结构如图 9-2 所示。

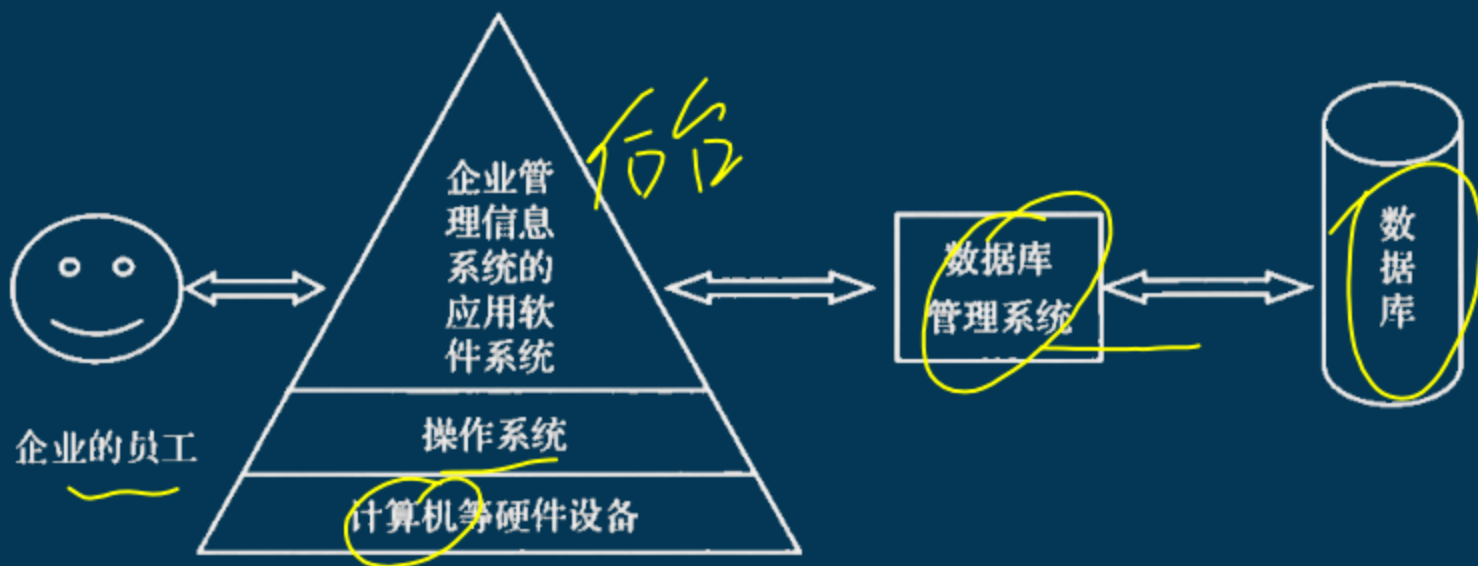


图 9-2 企业管理信息系统的结构

## 第一节 企业管理信息系统概述

### 2. 企业管理信息系统的基本组成

(1) **人**。人包括顾客、企业员工、系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护和管理人员、各层次管理机构的管理者和决策者等。

(2) **硬件系统**。硬件系统包括计算机、收款机、条形码读取设备、网络通信设备、办公自动化设备等硬件设备，主要负责信息的输入、存储、计算加工、通信传输和输出。

## 第一节 企业管理信息系统概述

(3) **软件系统**。软件系统包括操作系统、数据库管理系统、网络通信控制系统、语言编译系统、各种工具软件（如杀毒软件）、企业管理信息系统中的应用软件系统等。其中，应用软件系统是核心。

# 第一节 企业管理信息系统概述

## (三) 企业管理信息系统的信息管理结构

企业管理信息系统的信息管理结构如图所示。



图 9-3 企业管理信息系统的信息管理结构

## 第一节 企业管理信息系统概述

(1) **基层管理**。管理由操作层产生的作业信息，具有执行控制功能。

(2) **中层管理**。管理由管理层产生的战术信息，具有计划、管理控制功能。

(3) **高层管理**。对决策层战略信息负责，负责制定企业的发展战略规划。