



第九章 管理信息系统

目 录

- 第一节 企业管理信息系统概述
- 第二节 企业相关主要信息技术
- 第三节 管理信息系统开发与应用



第一节

企业管理信息系统概述

第一节 企业管理信息系统概述

【本节知识点】

【考点1】信息的概念与属性

【考点2】信息的分类

【考点3】企业信息管理

【考点4】企业管理信息系统的结构与组成

第一节 企业管理信息系统概述

【考点1】信息的概念与属性

（一）信息与数据的概念

信息和数据是信息系统的处理对象，也是信息管理学科中两个最基本的概念。

1. 信息从广义上讲，信息就是人们对客观事物及其变化规律的认识。这些认识被某种载体记录，进而加工、利用和传播。人类的历史就是不断地对客观世界进行认识和利用的发展过程，随着人类对客观世界认识的不断深入，对信息的理解也在不断地变化。

第一节 企业管理信息系统概述

在信息系统中，对信息的定义是加工处理后的数据。它对接受者的行为产生影响，对接受者的决策具有价值。这是从信息系统的角度对信息的狭义定义。

第一节 企业管理信息系统概述

2. 数据

数据是记录信息的载体。数据常见的表现形式是语言、文字、数值、文件、图表、图片、音频、视频等。在信息管理中，由于广泛使用数据库技术，所以信息常以数据库中数据表的形式记录。

第一节 企业管理信息系统概述

(二) 信息与数据的关系

信息与数据的关系可以从两个方面表述。

(1) 数据是信息的载体。

(2) 数据可以被加工处理，加工后的数据代表了更高级的信息。在信息系统中，数据是记录事物的原材料，信息是经过加工后的成品，这种原材料与成品之间的关系是可以相互转换的。

第一节 企业管理信息系统概述

(三) 信息与数据的属性

1. 信息的属性

(1) **事实性**：信息是客观事物的反映，事实是信息的中心价值。不符合事实的信息不仅没有价值，而且会给企业带来负效益。

(2) **针对性**：一条信息对有些人是有价值的，而对其他人可能是无用的。

(3) **时效性**：信息在有些时间段内是有效的，过时就会失效。

第一节 企业管理信息系统概述

(4) **共享性**：信息区别于物质商品的一个重要属性是它可以被共同占有、共同享用，所以在记录信息时，应选用适当的方式，以便共事。

(5) **可传递性**：要获取信息必须依赖于信息的传递，信息在时间和空间上都具有可传递性。信息在空间上的传递称为通信。

第一节 企业管理信息系统概述

(6) **可存储性**：信息在时间上的传递称为信息存储。存储信息的目的在于利用信息。

(7) **可转换性**：信息在变换载体时的不变性，使得信息可以方便地从一种形态转换为另一种形态。例如，信息可以转换为语言、文字、数字、图像等形式，也可以转换为计算机代码、电磁波、光信号等。

第一节 企业管理信息系统概述

2. 数据的属性

(1) 适用性：选择合适的记录方式和记录介质。

(2) 数据格式：不同的数据类型具有不同的数据格式，
在记录时要加以区分。

mp4 mp3
docx

第一节 企业管理信息系统概述

(3) **安全性**：安全性可分为两个方面：一是数据自身的安全性，对数据的记录、存储的方式和介质要有充分的技术保证，必要时使用多级备份，以防数据被意外破坏；二是传播的安全性，在记录、保存数据时，对需要保密的数据应采取保密措施，对不同级别的数据用户应采用分级授权的方法划分应用等级。

第一节 企业管理信息系统概述

(4) 记录的频度和精度：记录数据的频度和精度与数据加工处理的实际需要相关，也与采集数据的仪器设备能力有关，在确定记录的频度和精度时，要考虑两者的合理结合。

第一节 企业管理信息系统概述

【考点2】信息的分类

(一) 来源不同的企业信息

按来源不同，企业信息可分为外部信息和内部信息。

1. 外部信息：包括政策、法律法规、外部环境、科技发展、金融市场、证券市场、市场调查等。

2. 内部信息：包括顾客需求、进销存、财务、员工管理、合作伙伴、经营决策等。

第一节 企业管理信息系统概述

(二) 管理层次不同的企业信息

按管理层次不同，企业信息可分为操作层信息、管理层信息、决策层信息，一般与管理机构层次相对应。

1. 操作层信息也称作业层信息，该层信息产生于企业的基层，如柜台班组、采购组、库存组、市场调查部等，由这层信息产生的数据要注意保存，建立企业数据库。

这层数据的加工处理方法简单，加工后的数据代表更高一级的信息。

第一节 企业管理信息系统概述

2. 管理层信息

管理层信息也称控制层信息，企业中各职能部门对下层信息进行采集，采集后的信息成为管理层数据，管理层数据经计算加工并进一步分析，得到管理层信息。

第一节 企业管理信息系统概述

3. 决策层信息

决策层信息是指对操作层信息、管理层信息及其他相关信息所产生的综合信息进行采集后的信息，这类信息成为决策层数据，企业的决策层根据决策层数据，制定企业发展战略的决策层信息。

决策层信息的主要流向是受控体，即企业本身，包括操作层、管理层和决策层。

第一节 企业管理信息系统概述

（三）业务功能不同的企业信息

按业务功能不同，企业信息可分为以下几种。

1. 顾客需求信息

顾客需求信息主要是消费群体对消费需求的信息。获得这类信息的方式很多，如电话访问、随机抽样调查、网上问卷调查、消费单据等。

第一节 企业管理信息系统概述

2. 销售信息

销售信息是某些流通企业最重要的信息资源。一般来说，现代流通企业的大多数销售信息来源于POS（销售终端），也有批发、网上交易或大宗商品交易的销售信息来源于银行转账信息。此外，还有少量现金销售的记账信息。

第一节 企业管理信息系统概述

3. 储运信息

储运信息是商品在存储、运输过程中产生的相应信息。根据企业规模、进货渠道、销售网点布局和经营商品种类的不同，不同企业的这类信息的差异很大。

一般大型企业在管理信息系统中设有物流管理信息子系统，该子系统主要管理储运信息。

第一节 企业管理信息系统概述

4. 采购信息

采购信息是以采购过程为主的信息。不同企业的采购方式不同，操作流程不同，采购信息的来源和方式也就不同。常用的采购过程包括制订采购计划、签订采购合同、进货商品检验、入库，其中的每个环节都有大量的信息需要处理。

第一节 企业管理信息系统概述

5. 财务税务信息

财务税务信息是企业的经营过程中根据资产、资金流、成本、销售额等信息核算出的相关财务和税务信息。

6. 合同信息

如订货合同、采购合同、销售合同等。

第一节 企业管理信息系统概述

7. 结算信息

结算，信息是指企业与银行之间的账目结算信息，如信用卡和银联卡的消费结算、采购转账结算、大宗或团购支票结算等。这类信息主要是在企业与银行之间交流，企业主要是对银行提供的数据进行对账，确认无误后再进行存储。

第一节 企业管理信息系统概述

（四）管理范围不同的企业信息

按管理范围不同，企业信息主要可分为以下几类。

1. 业务信息：主要是指日常业务信息，包括采购、销售、储运、盘点信息等。

2. 员工管理信息：

一类是企业制定的岗位职责信息，

另一类是员工的聘用、业绩、考核信息。

第一节 企业管理信息系统概述

3. 企业效益信息

企业效益信息是指与企业效益相关的信息，包括**经营成本**和**营业收入**等信息。这类信息**综合性较强**，例如，经营成本就包括了进货成本、人工成本、储运成本、销售成本、水电费、场地租金、设备折旧费等。这类信息来源广泛，有一定的计算难度。

第一节 企业管理信息系统概述

4. 行政办公信息

行政办公信息是指企业的行政管理机构为管理、协调、运作企业而产生的相关信息。这类信息一般以行政公文的方式表现，且作用较大。

5. 企业决策信息

企业决策信息是指与企业决策相关的信息。这类信息的综合性极强，信息来源广泛，且有不确定因素。

战略
并购