

第三节 新型企业组织模式

【考点3】学习型组织模式

学习型组织就是一种能不断学习、不断自我创造未来的组织。

(一) 学习型组织的基本特征

- (1) 组织成员具有共同的愿景。
- (2) 组织由多个创造性团体构成。
- (3) “地方为主”的扁平式结构。



第三节 新型企业组织模式

(4) 组织边界的重新界定。

(5) 组织成员事业与生活的平衡。

(6) 领导者的新角色。领导者是设计师、仆人和教师。

领导者主导组织发展理念的设计，同时协助下属提高对组织系统的理解能力，促进每一个人的进步和创新。（文字表述变更）

第三节 新型企业组织模式

(二) 企业组织的学习模式

(1) 适应性学习模式

(2) 发展性学习模式

(3) 过渡性学习模式

(4) 创新性学习模式

第三节 新型企业组织模式

(三) 学习型组织的五项修炼

(1) 第一项修炼：自我超越

(2) 第二项修炼：改善心智模式

(3) 第三项修炼：建立共同愿景

(4) 第四项修炼：团队学习

(5) 第五项修炼：系统思考

第三节 新型企业组织模式

【单选题】通过引进技术进行模仿创新、并据此获得和保持自身竞争优势的企业组织的学习模式是（ ）。

- A. 适应性学习模式
- B. 发展性学习模式
- C. 过渡性学习模式
- D. 创新性学习模式

网校答案：A

网校解析：本题考查适应性学习模式。

第三节 新型企业组织模式

【单选题】通常情况下，学习型组织的精神基础是（ ）。

- A. 建立共同愿景
- B. 自我超越
- C. 团队学习
- D. 系统思考

第三节 新型企业组织模式

网校答案：B

网校解析：本题考查学习型组织的五项修炼。第一项修炼：自我超越，被认为是“学习组织的精神基础”。

第三节 新型企业组织模式

【考点4】电子商务组织结构

(一) 电子商务组织的构成要素

1. 专业人员

电子商务人员的能力要求包括智能和体能两个基本方面。

其中，智能要素至关重要。包括三个方面：智力、知识、技能

。

第三节 新型企业组织模式

2. 供求信息

包括产品信息，也包括与交易相关的各种信息。

信息是电子商务系统的沟通纽带，也是必不可少的运行要素

素

3. 流动资金

企业内部资金流和外部资金流

第三节 新型企业组织模式

4. 物流配送

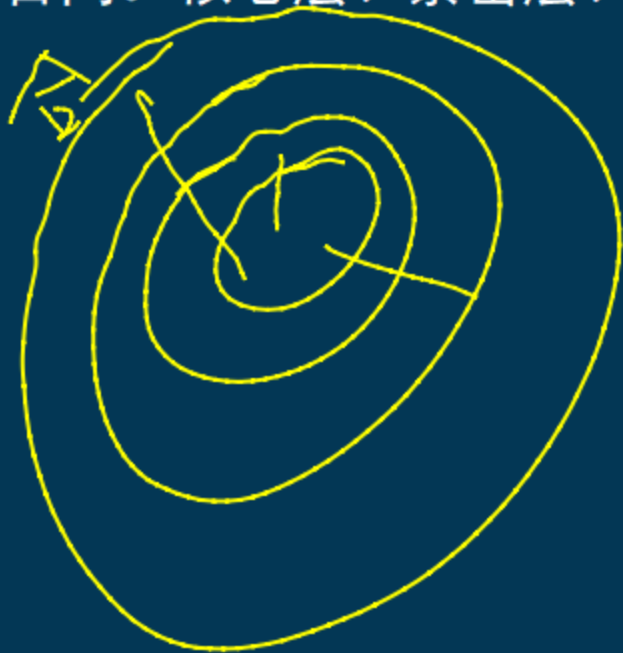
5. 服务体系

借助网络和协同手段，使企业内部的员工之间、部门之间、以及企业与客户之间、相互协作的企业之间融为一体，形成产品生产、在线销售、货币支付、物流配送以及个性化创新服务等为一体的综合交易模式，形成集合商务、法规和管理为一体的社会化服务体系。

第三节 新型企业组织模式

(二) 电子商务组织的形态

1. 部门型组织结构：技术、网络营销、网络编辑
2. 企业型组织结构：经纪商型、广告商型、信息媒体型。
3. 集团型组织结构：持股或长期合同。核心层、紧密层、半紧密层、松散层。
4. 虚拟型组织结构



第三节 新型企业组织模式

(三) 电子商务组织结构的特点

1. 组织结构团队化
2. 组织结构扁平化
3. 组织结构柔性化
4. 组织结构网络化
5. 组织机构虚拟化
6. 组织结构无边界化