

初级经济师

人力资源管理专业知识与实务

教材精讲班

第一节 招募



知识点

外部招募的主要渠道

（一）社会招募

通过在街头广告栏、报纸、杂志以及互联网上刊登招募广告的做法面向社会招募人才的一种招募途径。

1. 电子招募广告

形式：

- （1）本公司的网站上开辟专门的招募专栏。
- （2）通过网络与一些著名的大型招募网站建立业务联系，到这些专门的人才招募网站上发布人才招聘信息。（规模较小、知名度不高的企业）



优点：

- （1）收益成本高。
- （2）速度快，查询方便。
- （3）有助于减少组织的时间投入和文案工作。

2. 传统招募广告

设计招募广告时，需要明确两个问题

- （1）想要对谁说？
- （2）想要对他们说什么？

应遵循 AIDA 原则

- ①引起读者的注意——Attention
- ②激发读者的兴趣——Interest
- ③创造求职的愿望——Desire
- ④促使求职的行动——Action



（二）校园招聘

企业到校园中直接招募从学校毕业的学生的做法。最常见的校园招聘是在大学校园以及各类职业技术学院的毕业生中进行的招募。

形式：

- （1）直接与学校的就业服务机构或相关院系取得联系，由这些机构推荐。
- （2）用人单位选择合适的时间在校园中进行公开的宣讲会。

校园招聘的作用：

- （1）在组织需要招募和雇佣新人之时，帮助组织获得恰当的候选人。
- （2）通过校园招聘活动来宣传自己，从而提高组织的知名度，为组织未来的招募活动打下良好的基础。

存在的问题：

- （1）需要付出一定的成本，时间耗费多。
- （2）校园招聘有时候会给组织带来负面影响。

因此，组织在进行校园招聘之时，必须明确自己的用人需求。其次事先做好规划，最后一定要精心挑选招募者。

与正式的校园招聘有关的还有实习生计划，工作现场参观访问计划。

实习生计划是指学生在尚未到毕业找工作之前，就吸引和安排一些本组织感兴趣的相关专业的学生利用业余时间从事一些兼职性或学习性的工作。

工作现场参观访问是指企业通常会邀请一些来自校园的优秀候选人到企业的办公地点或工厂中进行现场访问，从而增强毕业生对于组织的直观了解。（注意避免走形式）

（三）内部员工推荐

组织在出现职位空缺或者需要招募新员工时，往往会由内部的员工推荐自己认识或了解的外部候选人来到组织来应聘。

在同样服从组织的严格人员甄选程序下，内部员工推荐的做法对于组织来说

优点：

- （1）成本低。
- （2）得到内部员工推荐者最终被录用并达到组织绩效要求的可能性大，同时流动率低。
- （3）内部员工推荐的求职者进入组织之后的适应速度快，工作态度往往较好。

（四）公共（非营利）和私营就业服务机构

- （1）由政府举办的各级公共就业服务机构以及由各种非营利机构举办的就业服务机构。
- （2）由私营部门举办的各种职业介绍服务机构（如猎头公司）

利用公共就业服务机构作为招募来源的好处有：

一般都是免费服务，招募成本非常低。

求职者往往处于失业状态，因此，一旦这些人被录用，就可以很快办理入职手续。

问题：推荐人才多为缺乏工作经验的人或者专业化程度比较低的人，其中有些人可能还存在这样或那样的不良特征。

除了政府机构，各种非营利机构也会提供一些就业服务。比如学会组织或者技术协会；社会福利机构等。

除了公共部门的就业服务外，私营部门也有一些就业服务机构。不过，私营就业服务机构对于希望得到它们的服务的求职者以及企业是收费的。

猎头公司

猎头公司可以节省拟招募高级管理人才的组织的高管人员的时间。

（五）劳务派遣机构

针对临时性或短期性工作。

（六）人才招聘会

国家相关部门、公共就业服务机构甚至私营就业服务组织举办的各类人才交流会，往往在体育馆或者展览馆的大型场地举办。

分类：大学毕业生的交流会、复员退伍军人的专场交流会、残疾人的交流会、下岗失业人员的交流会、退休人员交流会等。

【例题·单选】一家公司需要招聘 20 名初级机械操作工，并拟在录用过后对这些人进行培训，恰当的招聘方法是（ ）

- A. 校园招聘
- B. 专业杂志广告招聘
- C. 猎头公司招聘
- D. 管理层指定

【答案】A

【解析】校园招聘具有素质高、可塑性强、背景真实、成本低等优势，有助于宣传扩大影响。

【例题·单选】以下对于电子招募的优点说法不正确的是（ ）

- A. 收益成本高。
- B. 速度快，查询方便。
- C. 有助于减少组织的时间投入和文案工作。
- D. 提高组织的知名度

【答案】D

【解析】

电子招募优点：

- ①收益成本高；
- ②速度快，查询方便；
- ③有助于减少组织的时间投入和文案工作。

【例题·单选】内部员工推荐的做法对于组织来说，优点不包括（ ）

- A. 成本低。
- B. 流动率低。
- C. 工作态度往往较好
- D. 有利于组织变革

【答案】D

【解析】内部员工推荐的优点：①成本低；②得到内部员工推荐者最终被录用并达到组织绩效要求的可能性大，同时流动率低。③内部员工推荐的求职者进入组织之后的适应速度快，工作态度往往较好。