

初级经济师

人力资源管理专业知识与实务

教材精讲班

第四节 工作研究

知识点

工作研究概述

运用系统方法将工作中 **不合理和不经济** 的因素排除，寻求更经济和更容易操作的工作方法，以提高系统的效率。

基本目标：避免在时间、人力、物力和资金等多方面的浪费。

包括：方法研究和时间研究。

八个步骤：

- (1) 确定所要研究的工作；
- (2) 利用最适当的记录方法，记录直接观察到的那一件事，以便使数据成为便于分析的形式；
- (3) 严格检查记录的事实，并对完成的每一件事逐项进行考虑，包括这项活动的目的、发生的地点、完成的顺序、当事人以及采用的方法；
- (4) 制定最经济的方法；
- (5) 衡量所选择的方法，并计算从事这一工作的标准作业时间；
- (6) 确定新的工作方法及其有关的作业时间；
- (7) 将新的方法规定为标准做法；
- (8) 通过适当的控制程序，维持这种新标准做法。

(一) 方法研究

- (1) 过程分析（生产过程）
- (2) 作业分析（人-机配合）
- (3) 动作分析（操作者）

(二) 作业测定

- (1) 秒表时间研究（一段时间内，运用秒表或计时器对操作者的任务执行情况进行直接连续的观测）
- (2) 工作抽样法（数理统计概率作为基础，分散抽样来研究工时利用率）
- (3) 预定动作时间标准法（用预先为各种动作制定的时间标注可能来确定进行各项操作所需时间的方法）
- (4) 标准资料法（由以上各种标准所测得的数值，根据不同的作业内容，分析整理为某作业的标准时间从而形成数据库）

【例题·单选】工作研究的目的在于（ ）。

- A. 提高系统效率
- B. 优化组织结构
- C. 明确任职要求
- D. 确定职位价值

【答案】A

【解析】本题考查工作研究。工作研究是运用系统分析的方法将工作中不合理和不经济的因素排除，寻求更经济和更容易操作的工作方法，以提高系统的效率。

【例题·多选】工作研究中的方法研究运用的主要技术包括（ ）。

- A. 过程分析
- B. 作业分析
- C. 时间分析
- D. 动作分析
- E. 心理分析

【答案】ABD

【解析】本题考查工作研究中的方法研究。方法研究包括以下三个部分：①过程分析；②作业分析；③动作分析。

🎯 知识点

作业能力

（一）概念

即完成某种作业所具备的生理、心理特征；可以从作业者单位作业时间内生产的产品产量和质量间接地体现出来。

（二）影响作业能力的主要因素

三大因素	内容
生理因素	体力劳动的作业能力，随作业者的身材、年龄、性别、健康和营养状况的不同而异
环境因素	常指工作场所范围内的空气状况、噪声状况和微气候等（温度、湿度、风速等）
工作条件和性质	四个方面：生产设备与工具、劳动强度、劳动企业、锻炼与熟练效应

【例题·单选】关于作业能力的说法，正确的是（ ）。

- A. 作业能力只受生理因素的影响
- B. 延长工作时间可以提高作业能力
- C. 选择正确作业姿势可以提高作业能力
- D. 轮班制度可以提高作业能力

【答案】C

【解析】作业能力的影响因素：生理因素、环境因素、工作条件和性质。A 选项错误。如果一味延长工作时间，导致错误和事故的发生。B 选项错误。作业者在夜间的生理机能水平只有白班工作时的 70%，以致工作效率降低，影响作业者健康。因此，应尽量避免轮班制，万不得已时也要尽量改善作业者的劳动和生活条件。D 选项错误。

【例题·多选】影响作业能力的主要因素包括（ ）。

- A. 生理因素
- B. 心理因素
- C. 工作条件
- D. 工作性质
- E. 环境因素

【答案】ACDE

【解析】影响作业能力的主要因素包括：生理因素、环境因素、工作条件和性质。

作业疲劳

劳动者在作业过程中，由于连续工作致使身心劳累而引起工作能力下降的一种现象。

生理疲劳：由于人的生理机制局限性而引起的疲劳，

心理疲劳：由于心理机能的变化而引起的疲劳。

（一）作业疲劳的外在表现及产生原因

外在表现

心理疲劳：体力不足、肌肉酸痛、工作效率下降；

心理疲劳：不仅表现为体力上的不支，还伴随多种感受体验，如无力感、注意力的失调、意志衰退等。

在心理疲劳中，有两种现象容易被人忽视，需要引起特别注意。

心理阻滞：即劳动者在从事需要保持一定警觉水平和稳定注意的作业时，自发地产生极其短暂停顿现象。这种阻滞往往与发生错误相联系，甚至导致事故发生。

心理饱和：即劳动者长时间从事单调、重复的生产活动时、心理活动能力逐渐下降，最后感到精疲力竭，以致无法继续作业的现象。

产生原因：

三个原因	内容
工作环境因素	工作环境引起疲劳的因素包括工作强度、工作速度、工作方式以及工作持续的时间等，是引发疲劳 最客观、最直接 的原因
生理因素	疲劳本身所固有的复杂性，决定了即使在同一环境中的人们对疲劳的感觉性也不一样，性别、年龄都是能够导致对生理疲劳和心理疲劳的感受不同的因素
心理因素	个体的情绪、兴趣、态度、动机、意志等都会对疲劳发生作用和影响

（二）作业疲劳测定方法

（1）生化法（通过检查作业者的血液等，根据成分变化来判断）

（2）生理心理测试法（膝腱反射技能等）

（3）他觉观察和主诉症状法（每隔半小时询问疲劳程度）

（4）工作绩效测定法

【例题·单选】劳动者长时间从事单调、重复的生产活动时，心理活动能力逐渐下降，最后感到精疲力竭，以致无法继续作业的现象被称为（ ）。

- A. 心理阻滞 B. 生理疲劳
C. 心理饱和 D. 精神疲劳

【答案】C

【解析】心理饱和是劳动者长时间从事单调、重复的生产活动时，心理活动能力逐渐下降，最后感到精疲力竭，以致无法继续作业的现象。

【例题·单选】引发作业疲劳最直接、最客观的原因是（ ）。

- A. 年龄因素
B. 心理因素
C. 工作环境因素
D. 管理风格因素

【答案】C

【解析】工作环境引起疲劳的因素包括工作强度、工作速度、工作方式以及工作持续的时间等，它们是引发

疲劳最客观、最直接的原因，选项 C 错误。

【例题·多选】提高作业能力和工作效率的措施包括（ ）。

- A. 改进操作方法
- B. 合理安排作业休息制度
- C. 改善工作内容
- D. 合理调节作业速率
- E. 建立轮班制度

【答案】ABCD

【解析】本题考查提高作业能力和降低劳动疲劳的措施。ABCD 选项描述均正确。

🎯 知识点

劳动强度

- (一) 概念
- 劳动强度表明生产过程中的**繁重和紧张程度**，也可以说是劳动力消耗的密集程度, 是用来计算单位时间劳动力消耗的一个指标。
- (二) 体力劳动强度的分级
- (1) 根据劳动时的氧气消耗划分
 - (2) 根据能量消耗划分
 - (3) 根据劳动时一些生理指标变动情况划分
 - (4) 根据饮食营养及各种活动的能量代谢需要划分
 - (5) 根据劳动强度指数划分:

🎯 知识点

提高作业能力和降低劳动疲劳的措施

(一) 改进操作方法

因素	表现
正确选择作业姿势和体位	作业时应尽可能采取 平衡姿势 。作业姿势不同，能量代谢率也不同，不适感的心理量也不同。当采用不平衡的作业姿势时，作业范围和最大负荷均会受到限制
合理设计作业中的用力方法	(1) 合理安排负荷，并非单纯追求低负荷； (2) 按生物力学原理，把力用到完成某一操作动作的做功上去，避免浪费体力； (3) 利用人体活动特点获得力量和准确性； (4) 利用人体的动作经济原则，即保持动作自然、对称、有节奏； (5) 降低动作能级； (6) 充分考虑不同体位的用力特点

- (二) 合理安排作业休息制度
- (1) 实际工作率（工时利用率）的确定，避免延长工时
 - (2) 轮班制度，避免轮班
 - (3) 休息日制度，确保必要休息日

- (三) 改善工作内容
 - (1) 单调感的心理特征
 - (2) 单调感的克服
- (四) 合理调节作业速率

类型	内容
作业速率对疲劳和单调感的产生有很大影响	人的生理上有一个最有效或最经济的作业速率，实际速率过高或过低都容易产生疲劳：实际速率过高将加大人体的生理以及心理负担，而实际速率过低的话，将使作业者由于长期从事同一工作而产生强烈的单调感和心理疲劳
合理调节作业速率的方法	(1) 按照作业速率调整劳动组合 (2) 短暂的间歇是适当速率水平的必要成分 (3) 作业能力在一天中是变化的，因此应通过合理改变作业速率来减少工人的疲劳 (4) 实行自主调节速率的工作方式，可提高劳动生产率



知识点

劳动安全与事故预防

(一) 安全目标管理

1. 安全目标体系

安全目标体系是安全目标的网络化、细分化，是安全目标管理的核心。

2. 安全目标的内容

安全目标的内容包括安全管理水平提高目标、安全教育达到程度目标、伤亡事故控制目标、施工环境达标率提高目标、事故隐患整改完成率目标、现代化科学管理方法应用目标、安全标准化班组达标率目标、企业安全性评价目标、经理任职安全目标及各项安全工作目标。

3. 安全目标的实施

该阶段主要是各级目标责任者充分发挥主观能动性和创造性，实行自我控制和自我管理，辅之以上级的控制与协议。目标实施中的控制分为自我控制、逐级控制和关键点控制，协调方式有三种：指导型协调、自愿型协调和促进型协调。

(二) 事故预防

1. 事故产生的原因

事故产生的原因是多方面的、复杂的，由于主客观原因的不同，存在着人的因素和技术、管理及设计等造成的缺陷。

2. 事故预防措施

- (1) 人的方面
- (2) 技术方面
- (3) 机械设备方面
- (4) 环境与媒介方面
- (5) 管理方向