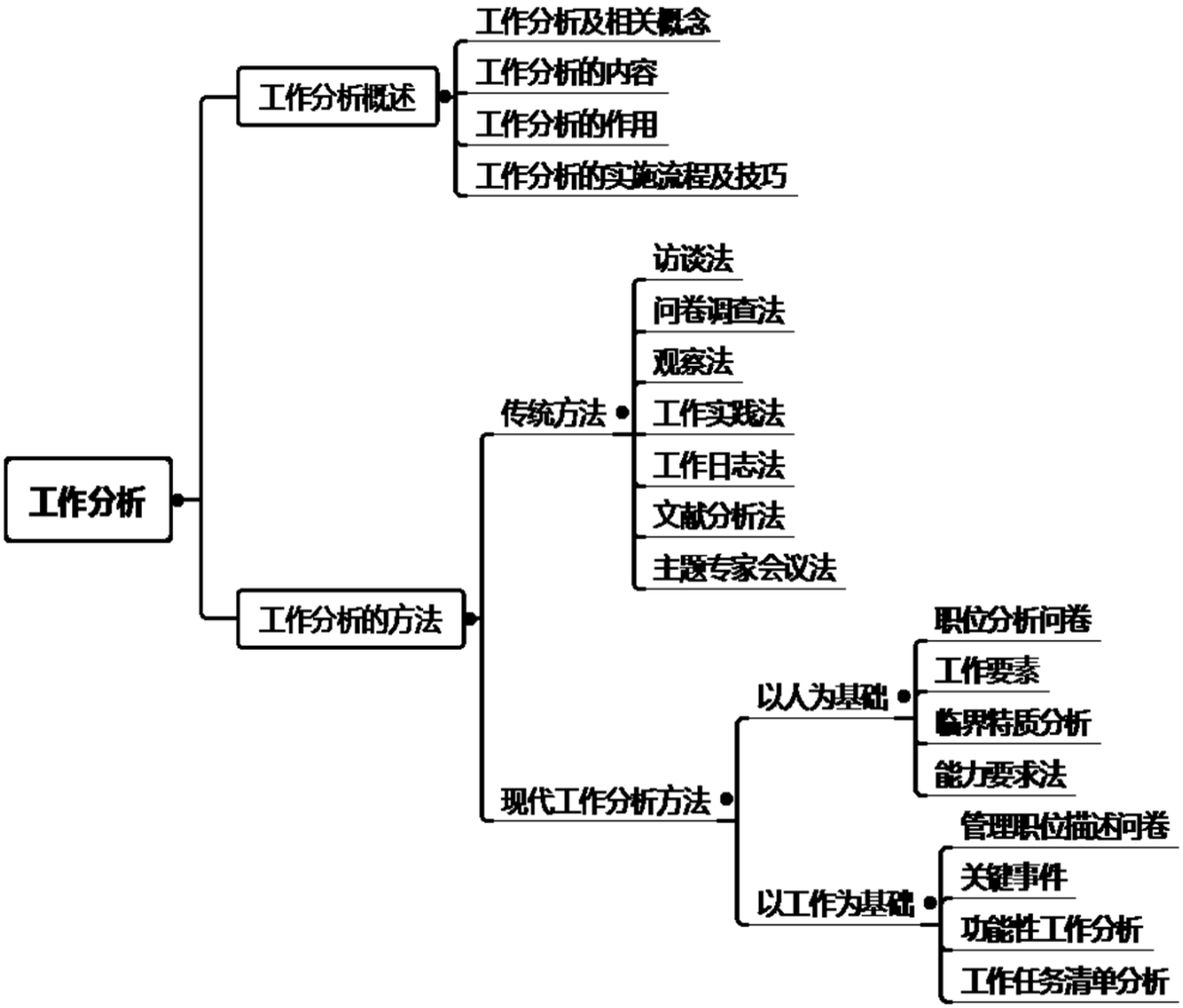
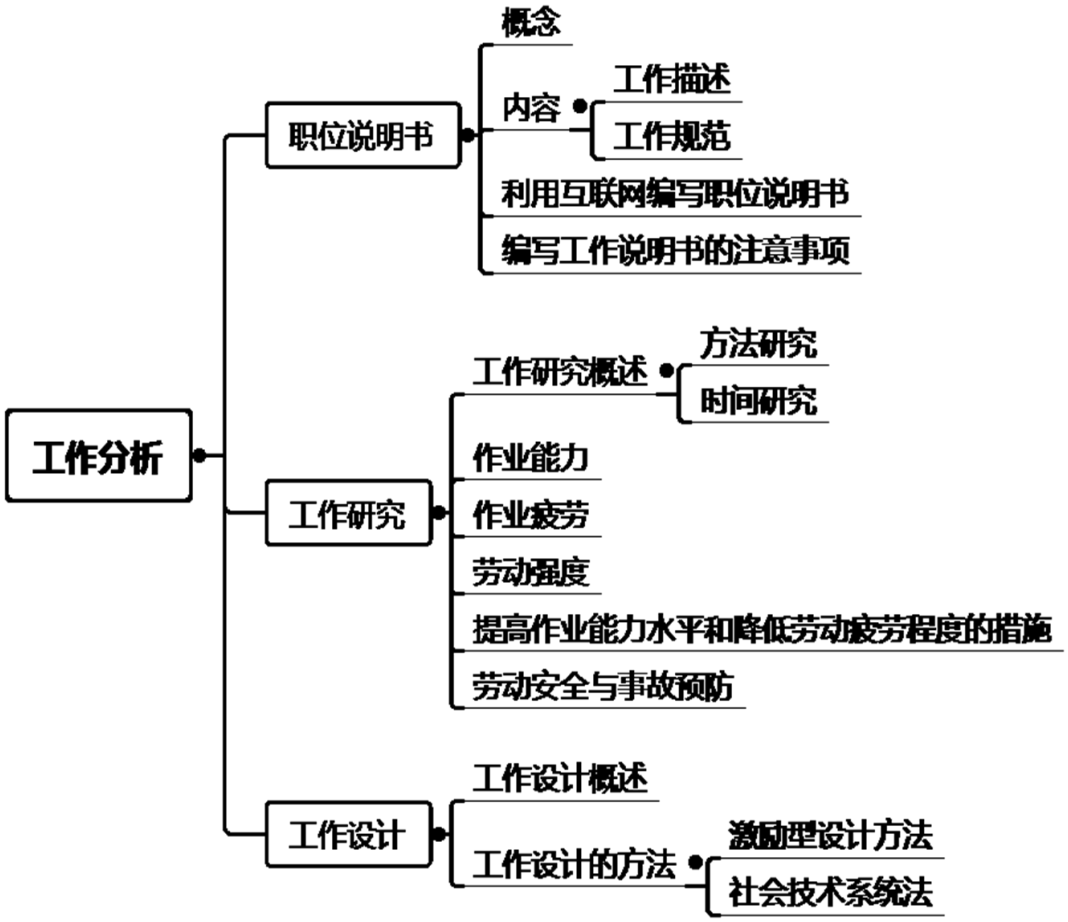
初级经济师
人力资源管理专业知识与实务
教材精讲班

第五章　工作分析

【本章知识结构】





第一节　工作分析概述

知识点

工作分析及相关概念

（一）工作分析概念

通过系统分析的方法来确定工作的职责，以及所需的知识和技能的过程。

通过一系列有关工作信息的收集、分析和综合来确认工作整体，说明工作的内容、要求、责任及胜任素质，以便为管理活动提供各种工作方面的资料。

（二）工作相关的术语

项目	含义
职业	在跨行业、跨部门基础上的综合层次的工作，不局限于一个企业内部。
工作族	是企业中相似工作的集合
工作	也称职务，是由一组在任务的构成及重要性方面都极其相似的职位构成。
职位	也称岗位，是对某人所从事的职责及任务的规定。
职责	个体从事工作的主要组成部分，由一些相关任务构成
职权	与职位的职责所对应的工作权力范围。职权范围大小与职位的职责大小成比例
任务	个体从事工作活动的单元。在完成某项职责时通常要经过一系列的步骤，每一步都有明显的

	开始和结束，这些步骤就是任务

【例题·单选】关于工作相关概念的说法，正确的是（　　）。
A．职业是指与职位职责对应的工作权利
B．职位是对某人所从事的职责和任务的规定
C．职务是指在跨行业、跨部门基础上的综合层次的工作
D．任务由在职责的构成及重要性方面都极其相似的职位构成
【答案】B
【解析】A 选项是职权的定义；B 选项是职业的定义；D 选项是职务的定义。

【例题·多选】工作分析是通过系统的分析方法来确定（　　）的过程。
A．工作职责
B．工作所需知识技能
C．工作的内外部联系
D．工作满意度
E．工作的社会和心理环境
【答案】AB
【解析】本题考查工作分析概述。工作分析是通过系统的分析方法来确定工作的职责，以及所需的知识和技能的过程。

【例题·单选】关于工作分析的说法，错误的是（　　）
A．工作分析是通过系统的方法确定工作职责及其所需的知识技能的过程
B．工作分析是通过系统的职位价值评价，从而确定职位在企业内部相对价值的过程
C．工作分析的内容应包括工作设立的目的、工作职责、工作环境、任职要求等
D．工作分析可以为人力资源规划、人员招聘、绩效考核、薪酬管理等提供依据
【答案】B
【解析】工作分析是通过系统的方法确定工作职责及其所需的知识技能的过程。B 选项错误。

知识点

工作分析的内容

（一）工作设立的目的
工作设立的目的是指该工作为何存在，有何意义。通过明确工作设立的目的，可以更加完整、准确地把握这一工作，从而在进行工作分析时合理地选择信息收集方法和分析方法。
（二）工作内容
工作活动：包括任职者所要完成的工作活动、任职者的工作活动产出（产品或服务）、任职者的工作活动标准。
工作责任：包括管理责任和非管理责任。
如何完成工作：是指任职者如何进行工作活动以获得预期的工作结果，主要包括工作活动程序与流程、工作活动设计的工具与机器设备、工作活动设计的文件记录以及工作中的关键控制点。
（三）工作联系
横向联系：包括与部门内其他职位的工作联系，与企业内部其他部门或职位的工作联系，以及与企业外部的工作联系；
纵向联系：是指与该职位的上、下级发生的工作联系。

（四）工作发生时间

指该项工作活动进行的时间安排。主要包括：工作时间安排是否有固定时间表，工作时间制度是什么；工作活动的频繁程度区分，如每日进行的活动、每周进行的活动、每月进行的活动等。

（五）工作环境

主要包括以下要素：工作的自然环境、工作危险性以及工作的社会和心理环境。

（六）工作任职者要求

指完成该项工作所需具备的基本条件，包括经验、教育、培训、知识、生理要求、协调或灵活性、心理能力、职能和社会技能等方面。

【例题·多选】工作分析的内容包括（　　）。

A．工作设立的目的和工作内容

B．工作联系

C．工作发生时间和工作环境

D．工作任职者要求

E．工作成本

【答案】ABCD

【解析】本题考查工作分析概述。工作分析的内容包括：①工作设立的目的；②工作内容；③工作联系；④工作发生时间；⑤工作环境；⑥工作任职者要求。

【例题·单选】关于工作分析，下列陈述不正确的是（　　）

A．工作分析是通过系统分析的方法来确定工作的职责，以及所需的知识和技能的过程

B．工作设立的目的是指该工作为何存在，有何意义

C．工作内容包括从事的工作活动和工作责任，以及如何完成工作

D．工作任职者的要求是指完成该项工作所需的技能条件

【答案】D

【解析】本题考查工作分析的内容。工作任职者的要求是指完成该项工作所需具备的基本条件。