

第一节 人格及其理论

(二) 卡特尔的特质理论

16PF

人格因素	名称	低分者特征	高分者特征
1	乐群性	孤独冷淡	温情合群
2	聪慧性	迟钝、学识浅薄	聪慧、有才识
3	稳定性	激动、易烦恼	成熟镇静
4	支配性	顺从	好强
5	兴奋性	审慎、冷静	热心、健谈
6	有恒性	苟且、敷衍	谨慎、固执
7	敢为性	畏怯	鲁莽
8	敏感性	理性沉着	敏感、优柔寡断
9	怀疑性	信赖、随和	多疑、善嫉妒
10	幻想性	妥善处理	豪放

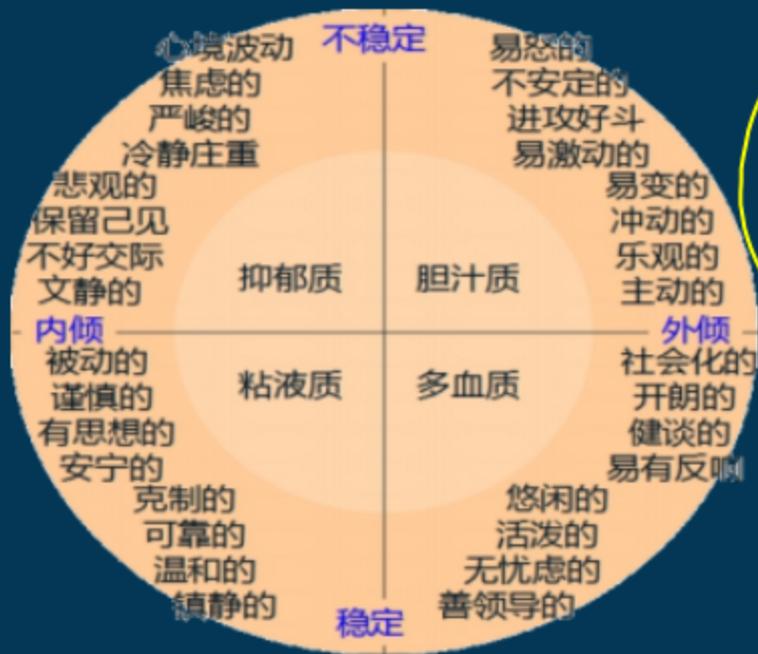
第一节 人格及其理论

人格因素	名称	低分者特征	高分者特征
11	世故性	直率朴实	世故圆滑
12	忧虑性	安详自在	焦虑不安
13	实验性	保守、尊重传统	敢于批判
14	独立性	依赖、随群	自负自决
15	自律性	矛盾冲突、不顾大体	克己自律
16	紧张性	心平气和	紧张兴奋

第一节 人格及其理论

(三) 艾森克的特质理论

英国心理学家艾森克从特质论出发，从传统的实验心理学的方法研究人格问题，从特质研究转向对人格维度分析；**外—内倾、不稳定和稳定**，艾森克的理论和古希腊的四种气质类型相吻合



神经系统
精神质

第一节 人格及其理论

(三) “大五”人格理论

“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。

“大五”人格理论认为人们用来描述自己和他人的特质时仅有五个基本维度。人格的这五个维度现在被称为“五因素模型”，也就是常说的“大五”人格理论。每一个维度都是两极的一与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极。

第一节 人格及其理论

因素	双极定义
外向性	健谈的、精力充沛的、果断的 / 安静的、有保留的、害羞的
愉悦性	有同情心的、善良的、亲切的 / 冷漠的、好争吵的、残酷的
公正严谨性	有组织的、负责的、谨慎的 / 马虎的、轻率的、不负责任的
神经质性	稳定的、冷静的、满足的 / 焦虑的、不稳定的、喜怒无常的
开放性	有创造性的、聪明的、开放的 / 简单的、肤浅的、不聪明的

第一节 人格及其理论

（四）“大七”人格理论

北京大学心理学系王登峰和崔红等人通过系统的研究，提出了中国人人格的七因素理论。“大七”人格理论和“大五”人格理论既有共同的地方，又有不同的地方。

第一节 人格及其理论

因素	因素含义
外向性	活跃、合群、乐观
人际关系	利他、诚信、重感情
行事风格	严谨、自制、沉稳
善良	宽和、热情
情绪性	耐性、爽直
智慧	才智、坚韧、机敏
处世态度	自信、淡泊

第一节 人格及其理论

【例题·单选】下列特质中，属于“大五”人格模型外向性维度的是（ ）。

- A. 乐观
- B. 聪明
- C. 善良
- D. 健谈

网校答案：D

网校解析：大五人格包括：外向性、和悦性、公正性、情绪性、创造性，健谈属于外向性。

第一节 人格及其理论

【例题·单选】艾森克的人格理论和古希腊的“四体液说”相互吻合，与内倾—稳定特质相对应的气质类型是（ ）。

- A. 胆汁质
- B. 抑郁质
- C. 多血质
- D. 黏液质

网校答案：D

网校解析：从艾森克的人格维度图中可以看出，与内倾—稳定特质相对应的气质类型是黏液质。

第一节 人格及其理论

(五) 人格特质在组织管理中的价值

(1) 人格特质理论在组织中的应用主要体现在对领导的研究上

(2) 早期研究的重点放在了人格特质与能否成为领导的关系上

第一节 人格及其理论

人格特质在组织管理中的价值主要观点如表所示

代表人物	领导应具备的特质
吉伯	身强力壮、聪明但不过分聪明、外向有支配欲、有良好调试能力、自信
斯道格迪尔	有责任感、持之以恒、勇于冒险、有创新精神、勇于实践、自信、良好的人际关系能力并能忍受挫折等
哈恩特	决定一个人可以成为卓越领导的特质少得可怜
伯恩斯	提出改变型领导者
豪斯	有魅力的领导者
巴斯	领导者四特征：魅力、激发动机、智力激发、个人化的考虑

第一节 人格及其理论

【例题·单选】下列特质中，不属于巴斯等人用调查和访谈法区分有魅力领导者特征的是（ ）

- A. 魅力
- B. 激发动机
- C. 智力激发
- D. 用于实践

个人化考虑

网校答案：D

网校解析：巴斯认为领导者四特征：魅力、激发动机、智力激发、个人化的考虑，不包括用于实践