

中级经济师

人力资源管理专业知识和实务

备考导学班

第三部分 考情分析

二、题型分析

【例题一多选题】关于人力资源需求预测方法的说法，正确的有（ ）。

- A. 经验判断法是一种定性的主观判断法
- B. 回归分析法是一种定量的预测方法
- C. 德尔菲法要求专家们一起开会集体进行需求预测
- D. 定量的需求预测方法准确性往往比较高
- E. 定性的需求预测方法过于主观，不适合使用

网校答案：ABD

网校解析：本题考查人力资源需求预测方法。选项 C 错误；德尔菲法的做法是，邀请某一领域中大约 30 名专家或富有经验的管理人员组成一个研究小组，但是这个研究小组中的人彼此之间并不见面，也不进行沟通。选项 E 错误，说法过于绝对。

【例题一案例分析题】最近，某公司人力资源部对员工甄选效果进行了评估，发现了一些不太理想的情况：第一，公司很多管理人员甚至高层管理人员不重视员工甄选工作，参与面试时存在“应付差事”、“走过场”的情况，向求职者提出的问题天马行空，比较随意；

第二，有些已经录用的员工与公司文化不相匹配，例如有些人沟通能力较差，缺乏团队合作精神，无法融入集体；

第三，尽管公司在甄选过程中采用了多种测试方法，但在实际工作中却发现，一些当时测试得分较高的人，其实实际工作绩效反而不如一些测试分数相对较低的人。

人力资源部就这些情况咨询了相关专家，专家建议针对第一种情况，可以试试情景化结构面试并建立题库；针对第二种情况，可增加无领导小组讨论的方法。

根据以上资料，回答下列问题：

1. 根据第一种情况描述的现象，关于该公司的招聘面试的说法，正确的是（ ）。

- A. 这家公司的面试标准化程度比较高
- B. 这家公司的面试官可能对应聘相同职位的不同求职者提出不同的问题
- C. 这家公司的面试过程很容易受到面试官个人主观意志的影响
- D. 改善这家公司的面试效果的方法之一是对参与面试的管理者进行面试培训

网校答案：BCD

网校解析：本题考查人员甄选的面试。

题干中的第一种情况“公司很多管理人员甚至高层管理人员不重视员工甄选工作”，体现了 C 选项。

“向求职者提出的问题天马行空，比较随意”体现了 B 选项。

为了改善这种情况，可以对参与面试的管理者进行面试培训，D 选项正确。

2. 第三种情况表明，该公司员工甄选体系的（ ）比较低。

- A. 预测效度
- B. 构想效度
- C. 内部一致性信度
- D. 重测信度

网校答案：A

网校解析：本题考查甄选的效度指标。预测效度所要考察的是员工被雇用之前的测试分数与其被雇用之后的实际工作绩效之间是否存在实证性联系。

3. 关于无领导小组讨论的说法，正确的是（ ）。

- A. 无领导小组讨论能够考察被面试者的人际沟通能力，口头表达能力和领导能力
- B. 在无领导小组讨论中，每个人的地位都是平等的
- C. 在无领导小组讨论中，评价者不参与讨论过程
- D. 无领导小组讨论对评价者的评价技术要求比较低

网校答案：ABC

网校解析：本题考查无领导小组讨论。无领导小组讨论对评价者的评分技术要求较高，要求必须接受过专门的观察以及评价培训，以免他们的评价结果过多地受到个人的主观意见甚至偏见的影响，因此D选项错误。

4. 下列面试问题中，属于情境化的结构面试题目的是（ ）。

- A. 请谈一谈你本人有哪些优点
- B. 请谈一下你对所面试工作的认识
- C. 请谈一谈你为什么希望进入本公司
- D. 请你举一个例子，设定一个目标，你如何完成

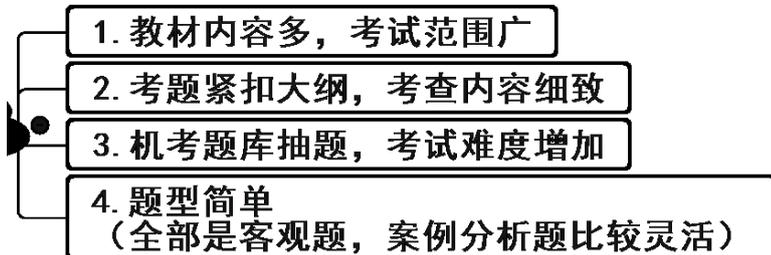
网校答案：D

网校解析：本题考查情景化结构面试。情境化结构面试的题目可以划分为两类：（1）以过去的经验为依据，它要求被面试者回答他们在过去的工作中遇到的某种情形，以及他们当时是如何处理的。（2）未来导向型，它要求被面试者回答，将来一旦遇到某种假设的情形，他们将会采取怎样的处理措施。

第四部分备考策略

- 一、考试特点
- 二、应对策略

一、考试特点



二、应对策略

制定合理的学习计划（工欲善其事必先利其器，[可参考下表](#)）



选择科学的学习方法（提高效率，事半功倍）



持有坚定的学习信念（信心，细心，恒心）



收获丰盛的胜利果实（顺利通过考试）

二、应对策略

| 阶段 | 主要任务 | 学习课程 | 学习提示 |
|----|------|------|------|
|----|------|------|------|

| | | | |
|----------------|-----------|------|-----------|
| 第一阶段 (7-8月) | 系统学习, 打基础 | 教材精讲 | 记忆: 细致、全面 |
| 第二阶段 (9月) | 提炼框架, 要巩固 | 单元串讲 | 理解: 系统、重点 |
| 第三阶段 (10月) | 强化记忆, 多做题 | 习题精析 | 应用: 学练结合 |
| 第四阶段 (考前2周) | 临阵磨枪, 要提高 | 考前冲刺 | 冲刺提高 |