

中级经济师

工商管理专业知识和实务

习题精析班

第六章 物流管理

【单选题】

在产品生命周期中，物流活动具有激烈竞争的特点，物流活动会变得具有高度的选择性的阶段是（ ）。

- A. 介绍阶段
- B. 成长阶段
- C. 成熟阶段
- D. 衰退阶段

网校答案：C

网校解析：本题考查物流管理的目标。在产品生命周期的成熟期阶段，物流活动具有激烈竞争的特点，物流活动会变得具有高度的选择性，而竞争对手之间会调整自己的基本服务承诺，以提供独特的服务，赢得顾客的青睐。

在企业销售物流的效率评价指标中，准确完成物流率指的是（ ）的比值。

- A. 销售物流实现利税与销售物流资金占用量
- B. 迅速及时完成销售物流量与销售物流总完成量
- C. 耗损量与销售物流总完成量
- D. 准确无误完成销售物流量与销售物流总完成量

网校答案：D

网校解析：企业销售物流的效率评价指标

- ①销售物流的合理物流率 = (销售物流总完成量 - 不合理的物流量) / 销售物流总完成量
- ②迅速物流及时率 = 迅速及时完成销售物流量 / 销售物流总完成量
- ③准确完成物流率 = 准确无误完成销售物流量 / 销售物流总完成量
- ④耗损率 = 耗损量 / 销售物流总完成量
- ⑤经济效率 = 销售物流实现利税 / 销售物流资金占用

下列措施中，能够降低企业销售物流运输成本的是（ ）。

- A. 减少库存点
- B. 减少装卸次数
- C. 设定最低订货量
- D. 包装简易化

网校答案：C

网校解析：一般有以下四种途径来压缩销售物流成本：

类型	途径
降低运输成本	通过商流和物流的分离使物流途径简短；减少运输次数；提高车辆满载率；设定最低订货量；实行计划运输；开展共同运输；选择最佳运输手段
降低储存成本	减少库存点，维持合理的库存量，提高仓库利用率
降低包装成本	降低包装材料的价格，包装简易化，包装作业机械化
降低装卸成本	减少装卸次数，引进集装箱和托盘，机械化

关于精益生产模式下拉动式企业生产物流管理模式特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 在管理手段上，大量运用计算机系统
- B. 在生产物流计划编制和控制上，围绕物料转化组织制造资源
- C. 在生产的组织上，计算机与看板结合，由看板传递后道工序对前道工序的需求信息
- D. 在生产物流的组织上，以物料为中心，强调严格执行计划，维持一定的在制品库存

网校答案：C

网校解析：本题考查多品种小批量生产模式。拉动式模式下企业生产物流管理的特点体现在以下四个方面：

（1）以最终用户的需求为生产起点，拉动生产系统各生产环节对生产物料的需求。（2）强调物流平衡，追求零库存，要求上一道工序加工完的零部件立即进入下一道工序。（3）在生产的组织上，计算机与看板结合，由看板传递后道工序对前道工序的需求信息。（4）将生产中的一切库存视为“浪费”，出发点是整个生产系统，而不是简单地将“风险”看作外界的必然条件，并认为库存掩盖了生产系统中的缺陷。推进式模式下企业生产物流管理的特点：①在管理手段上，大量运用计算机系统。②在生产物流的组织上，以物料为中心，强调严格执行计划，维持一定的在制品库存。③在生产物流计划编制和控制上，围绕物料转化组织制造资源。

企业采购管理的原则不包括（ ）。

- A. 适当的数量
- B. 适当的客户
- C. 适当的品质
- D. 适当的时间

网校答案：B

网校解析：本题考查企业采购管理的原则。企业采购管理的原则：适当的数量、适当的品质、适当的时间、适当的价格、适当的地点。

下列不属于企业仓储管理的主要任务的是（ ）。

- A. 仓储设施规划和利用
- B. 降低物料成本
- C. 重视员工培训，提高员工业务水平
- D. 价格调节

网校答案：D

网校解析：本题考查企业仓储管理的主要任务。企业仓储管理的主要任务：仓储设施规划和利用；保管仓储物资；合理储备材料；降低物料成本；重视员工培训，提高员工业务水平；确保仓储物资的安全。选项D属于企业仓储管理的功能。

为了生产的需要暂时处于储存状态的零部件、半成品或制成品称为（ ）。

- A. 经常库存
- B. 安全库存
- C. 生产加工过程的库存
- D. 运输过程的库存

网校答案：C

网校解析：本题考查库存的含义和分类。生产加工过程的库存是指处于加工状态以及为了生产的需要暂时处于储存状态的零部件、半成品或制成品。

企业某种原材料的年需求量为1600吨，单价为1000元/吨，单次订货费用为400元，每吨年保管费率为3.2%，则该种原材料的经济订货批量为（ ）吨。

- A. 200
- B. 150
- C. 100
- D. 50

网校答案：A

网校解析：本题考查经济订货批量模型。已知D为货物的年需求量1600吨， C_o 为单次订货费400元，P为货物单价1000元/吨，H为单位保管费率3.2%，直接带入公式可以求得经济订货批量：

$$\sqrt{\frac{2 \times \text{货物的年需求量} \times \text{单次订货费}}{\text{单位货物单位时间的保管费}}}$$
$$= \sqrt{\frac{2 \times \text{年需求量} \times \text{单次订货费}}{\text{货物单价} \times \text{单位保管费率}}} = 200$$

企业生产物流管理的基本特征中，生产的各阶段、各工序都按后续阶段和工序的需要生产，即在需要的时候按需要的数量生产所需要的零部件称为（ ）。

- A. 准时性
- B. 均衡性
- C. 协调性
- D. 流畅性

网校答案：A

网校解析：本题考查企业生产物流管理的基本特征。准时性是指生产的各阶段、各道工序都按后续阶段和工序的需要生产，即在需要的时候按需要的数量生产所需要的零部件。

物流信息系统可以划分为三个层次，其中不包括（ ）。

- A. 管理层
- B. 控制层
- C. 采购层
- D. 作业层

网校答案：C

网校解析：本题考查物流的功能。物流信息系统可以划分为三个层次，即管理层、控制层和作业层。

按功能，包装材料分为（ ）。

- A. 纸和纸板品
- B. 纸板品和塑料制品
- C. 木制容器和金属容器
- D. 容器材料、内包装材料、包装用辅助材料

网校答案：D

网校解析：本题考查物流的功能。

1. 按功能，分为：容器材料；内包装材料；包装用辅助材料等。

2. 按原材料种类，包装材料主要有以下几种类别：

- ①纸和纸板品；
- ②塑料制品；
- ③木制容器；
- ④金属容器；
- ⑤包装用辅助材料，主要有黏合剂、黏合带、捆扎材料。

下列物品中，属于包装用辅助材料的是（ ）。

- A. 纸盒
- B. 木箱
- C. 胶带

D. 塑料桶

网校答案：C

网校解析：本题考查物流的功能。包装用辅助材料，主要有：（1）黏合剂；（2）黏合带；（3）捆扎材料。

【多选题】

常见的成组工具有（ ）。

- A. 托盘
- B. 垛堆
- C. 货架
- D. 散堆
- E. 网绳

网校答案：AE

网校解析：本题考查保管业务。常见的成组工具有托盘、网绳等。

下列属于企业物流作业目标的有（ ）。

- A. 整合运输与配送
- B. 最小变异
- C. 最高库存
- D. 快速反应
- E. 物流质量

网校答案：ABDE

网校解析：本题考查物流管理的目标。企业物流的作业目标包括快速反应、最小变异、最低库存、物流质量、整合运输与配送、产品生命周期不同阶段的物流目标。

下列指标中，可以反映企业销售物流客户满意度的有（ ）。

- A. 客户的投诉率
- B. 问题的处理率
- C. 货物到达客户手中的及时率
- D. 货物发送的正确率
- E. 准确完成物流率

网校答案：ABCD

网校解析：本题考查企业销售物流管理效果的评价。可以用以下指标来反映客户的满意程度：货物到达客户手中的及时率；货物发送的正确率；货物出现损伤的频率；完成一次销售的周期和时间；客户的投诉率；问题的处理率。

根据库存的目的进行分类，库存包括（ ）。

- A. 生产加工和运输过程的库存
- B. 半成品库存
- C. 季节性库存
- D. 安全库存
- E. 经常库存

网校答案：ACDE

网校解析：本题考查库存的含义和分类。库存按其目的可分为：经常库存、安全库存、生产加工和运输过程的库存、季节性库存。

按生产过程中的不同阶段：原材料库存、零部件库存、半成品库存、成品库存。

企业生产物流管理的基本特征包括（ ）。

- A. 连续性、流畅性

- B. 平行性、交叉性
- C. 比例性、协调性
- D. 非准时性
- E. 柔性、适应性

网校答案：ABCE

网校解析：本题考查企业生产物流管理的基本特征。企业生产物流管理的基本特征包括连续性、流畅性；平行性、交叉性；比例性、协调性；均衡性、节奏性；准时性；柔性、适应性。

从现代物流系统观点来看，仓库具有的功能有（ ）。

- A. 储存和保管的功能
- B. 调节供需的功能
- C. 产品成本控制功能
- D. 配送和流通加工的功能
- E. 调节货物运输能力的功能

网校答案：ABDE

网校解析：本题考查仓库的功能。仓库成为生产和消费领域中物资集散的中心环节，其功能已不单纯是保管、储存。从现代物流系统观点来看，仓库应具有以下的功能：①储存和保管的功能；②调节供需的功能；③调节货物运输能力的功能；④配送和流通加工的功能。

下列属于企业销售物流的组织与控制内容的有（ ）。

- A. 产成品包装
- B. 流通加工
- C. 产成品储存
- D. 产品配送
- E. 订单管理

网校答案：ACDE

网校解析：本题考查企业销售物流的组织与控制。企业销售物流的组织与控制主要包括：产成品包装、产成品储存、订单管理、企业销售物流渠道的选择、产品配送、装卸与搬运。